

مسح لمنظمة الصحة العالمية حول الصحة وتجابو النظم الصحي

الجمهورية اللبنانيةأقسام الاستمار

مكتب وزير الدولة لشؤون التنمية الإدارية
مركز مستشاريّع ودراسات القطاع العام

صفحة الغلاف

(1000 – 1307)

أ- الديموغرافيا واستعراض شامل

الخلفية الاجتماعية

مداخيل ومصاريف الأسرة

المسكن

تاريخ الولادة

(2000 – 2316)

ب- أوصاف الحالة الصحية

(3000 – 3001)

ج- الأوضاع الصحية

(4000 – 4206)

د- قسم الغربلة : الصحة النفسية واستعمال المواد المدمنة

غربلة الاكتئاب

استعمال المواد المدمنة

• التبغ

• الكحول

• المخدرات

(5000 – 5121)

هـ- تقييم الحالة الصحية

(6000 – 6714)

وـ- تجاوب النظم الصحي

(7000 – 7008)

زـ- وفيات البالغين

(8000 – 8004)

حـ- اختبارات للمعايير

(9000 – 9020)

طـ- ملاحظات وتقرير المحقق

ملحق

ملحق A جدول الأسرة

ملحق B موجز عن أوصاف الحالة الصحية

ملحق C بطاقة الأوضاع الصحية

ملحق D بطاقة الكحول

ملحق E بطاقات تتعلق بالحالة الصحية وميزان التصنيف

ملحق F بطاقات تتعلق بتجاوب النظم الصحي

ملحق G اختبارات للمعايير

مسح لمنظمة الصحة العالمية حول الصحة وتجابو النظم الصحي

صفحة الغلاف

معلومات عن الهوية

0001	رقم مركز الدراسات	_____
0002	رقم هوية المستجيب	_____
0003	هل هذه المقابلة هي الأولى أو إعادة اختبار؟ (1) المقابلة الأولى (2) إعادة اختبار	_____
0004	إذا كان الجواب (2)، حدد عدد الأيام بين المقابلة الأولى وإعادة الاختبار	_____ / _____ / _____
0005	رقم بطاقة المحقق	_____
0006	اسم المحقق	_____
0007	رقم إطار العينة	_____ / _____ / _____
0008	المكان	_____
0009	معدل الدخول الخارجي	_____
0010	مجموع الاتصالات (محاولة الاتصال، زيارات)	_____
0011	تاريخ آخر مقابلة	_____ / _____ / _____
0012	رمز النتيجة النهائية	_____
0013	توقيع المستجيب على الموافقة على المقابلة	نعم (1) لا (5)
0014	تاريخ المقابلة	(اليوم) _____ (الشهر) _____ (السنة) _____

إدخال المعطيات

0015	معلومات خاصة بإدخال المعطيات	التاريخ الأول	/	التاريخ الثاني
------	------------------------------	---------------	---	----------------

قسم المراقب

0016	تاريخ التدقيق	(اليوم) _____ (الشهر) _____ (السنة) _____
	إمضاء المراقب	_____

ملحق A: جدول الأسرة

C

جدول الأسرة

من أجل تحديد من سنجري المقابلة معه، أريد أن أعرف من يعيش في هذا العنوان. أريد أن أطمئنك أن أية معلومات أحصل عليها منك ستكون في غاية السرية. أريد أن ابدأ معك. ما هو اسمك الكامل وكم تبلغ من العمر؟

ثم، أريد أن أعرف عن العمر، الجنس، المستوى العلمي، الوضع الاجتماعي، وعلاقتك بكل فرد آخر في هذه الأسرة يعيش هنا الآن.

I المستجيب المختار * م	H عدد الأشخاص	G الشخص المؤهل * 3	F الوضع الاجتماعي	E المستوى العلمي	D الجنس	C العمر	B* علاقة فرد الأسرة بالمدني بالمعلومات	A فرد الأسرة الاسم الكامل
								ا
								ل
								ذ
								ك
								و
								ر

Q5

September 25, 2001

									N
									I
									ث

رموز B	
2 = زوج أو زوجة	3 = ابن أو ابنة
5 = الابن الأكبر	4 = ابن أو بنت حماء
10 = ولد متبنى	7 = أهل الزوج أو الزوجة
9 = زوجة ثانية	8 = أخ أو اخت
11 = قريب آخر	12 = ليس من العائلة
(DK) 13 = لا أعرف	

لقد قلت يوجد (أذكر الذي عدد سابقاً) ؛ هل هذا يتضمن كل الذين يعيشون هنا في الوقت الحاضر؟ (إذا لا، صبح الجدول). [الآن سأستعمل إجراء الانتقاء - سأحدد الأشخاص في هذه الأسرة لكي أحدهد من سنجري المقابلة معه - (هذا الإجراء سيأخذ بعض اللحظات)]

تعليمات - انتقاء المستجيب - جدول الانتقاء

- أ- ضع علامة (3) في العمود (G) لكل الأشخاص المؤهلين للانتقاء. الأشخاص المؤهلون هم الذين يبلغون من العمر 18 سنة وما فوق في الوقت الحاضر. إذا كان العمر في العمود (C) ليس 18 سنة وما فوق، لا تدخل علامة في العمود (G).
- ب- في العمود (H) عدد بالترتيب كل شخص مؤهل وضفت علامة له في العمود (G). أولاً عدد المؤهلين الذكور من الأكبر إلى الأصغر سناً ثم تابع بتعداد الإناث المؤهلات من الأكبر إلى الأصغر سناً.
- ج- استعمل جدول الانتقاء المرسوم لانتقاء مستجيب. في العمود الأول أحيط دائرة العدد الإجمالي للأشخاص المؤهلين [العدد الأكبر الذي حدد في العمود (H)]. العدد المطابق في العمود الثاني في جدول الانتقاء يرمز إلى الشخص المختار للإجابة على الاستماراة. ادخل "م" في العمود (I) لهذا الشخص.
- د- مستجيب غير مؤهل (لا أحد يبلغ من العمر 18 سنة وما فوق في هذه الأسرة).

جدول الانتقاء (C)			
إذا كان عدد الأشخاص المؤهلين ذي العدد:		اجري المقابلة مع	
1			1
1			2
1			3
2			4
2			5
2			6 أو +

معلومات إعادة الاتصال

RX1: شكراً جزيلاً لهذه المقابلة. نحن نقدر الأشخاص مثلك الذين يبدون الاهتمام في مشاركة تجاربهم في بحثنا هذا. سنرسل لك تقريراً عن بعض نتائج البحث لإبداء تقديرنا لتعاونك معنا. قد يتصل بك المراقب المحلي ليؤكد صحة هذه المقابلة. من أجل هذا، أريد التأكد من اسمك وأخذ عنوانك البريدي ورقم هاتفك.

RX1a: ما هو اسمك الرسمي الكامل؟ (تحقق من ملء الاسم باكمله وأكتب بوضوح)

اللقب (الأكاديمي / المهني الرسمي)	الاسم مرفوض
-----------------------------------	-------------

اسم العائلة	الحرف الوسطي	الاسم الأول
-------------	--------------	-------------

RX1b: ما هو عنوانك؟

1- عنوان الشارع

2- المدينة / الضيعة

المحافظة	القضاء	RX2: ما هو رقم هاتفك؟
----------	--------	-----------------------

RX3: هل رقم هاتفك مسجل في دليل الهاتف؟

RX3a: هل الرقم مسجل باسمك؟

RX4: إذا وجدت أية صعوبة بالاتصال بك، هل يمكنك إعطائي أسماء وعنوانين وأرقام هواتف اثنين من أصدقائك أو أقاربك يمكنهم معرفة كيفية الاتصال بك؟ (وما هي علاقة تلك الأشخاص بك؟)

-1- الاسم:

العلاقة بالمستجيب:

العنوان:

الهاتف:

-2- الاسم:

العلاقة بالمستجيب:

العنوان:

الهاتف:

نموذج عدم المقابلة

NX. لمساعدتنا لمعرفة لماذا هذه الصفحة رممت بـ "نموذج عدم المقابلة" نرجو منك التفصيل لاحقاً عن كل محاولة اتصال أقيمت مع الأسرة المعنية. نرجو تفصيل ما حصل عند كل اتصال أقيم مع فرد من الأسرة الذي تم الاتصال به كل مرة. اشتمل المعلومات التالية: (استعمل مزيد من الأوراق إذا ما اقتضت الحاجة):

- ماذا قال عضو الأسرة عند رفضه إجراء المقابلة، ما هي التعبير الأساسية التي استعملها عند الإجابة؟
- هل هناك أية ملاحظات أخرى تتعلق بالوضع المتعلق بعدم قبول المقابلة؟
- هل هناك أي وسيلة إيقاع استعملت، تتضمن الحواجز المقدمة، رسائل إيقاع مطلوبة، سرية المعلومات، المكافآت المادية، العينية المستعملة، وغيرها؟
- اقتراحات وأفكار لمحققين آخرين قد يقصدون لاحقاً هذه الأسرة.

A - عدد الاتصالات	B - التاريخ	C - رقم بطاقة المحقق	D - وصف سبب عدم الم مقابلة

استعمل أوراق أخرى عند الحاجة

سجل الاتصال

الاتصال # 3	الاتصال # 2	الاتصال # 1	
اليوم / الشهر / السنة	اليوم / الشهر / السنة	اليوم / الشهر / السنة	
			A- التاريخ:
			B- اليوم في الأسبوع:
			C- وقت بدء المقابلة:
			D- رقم هوية المحقق:
المستجيب (1) / المخبر (2) / لا أحد (3)	المستجيب (1) / المخبر (2) / لا أحد (3)	المستجيب (1) / المخبر (2) / لا أحد (3)	E- الاتصال مع:
شخصي (1) / الهاتف (2)	شخصي (1) / الهاتف (2)	شخصي (1) / الهاتف (2)	F- وسيلة الاتصال:
			G- رقم الهاتف إذا حصل عليه:
نعم (1) / لا (5)	نعم (1) / لا (5)	نعم (1) / لا (5)	H- تم الحصول على جدول الأسرة:
			I- وصف مفصل عن الاتصال أو محاولة الاتصال:
			J- رمز النتيجة:

وقت بدء المقابلة: _____	أ- الديموغرافية واستعراض شامل
-------------------------	-------------------------------

الخلفية الاجتماعية

سابداً بطرح بعض الأسئلة العامة عليك قبل البدء بالأسئلة المتعلقة بصحتك. أود التأكيد على أن هذه المعلومات ستستعمل لغرض البحث فقط كما سيتعامل بها بسرية كاملة.

1000- سجل الجنس:

- | | |
|---------|------|
| 1 | أنثى |
| 2 | ذكر |

1001- كم تبلغ من العمر؟

- | | |
|-------------|-----------------|
| سنوات _____ | (إذهب إلى 1003) |
| 777 | رفض |
| 888 | لا يعرف |

1002- إذا لا تعرف أو لا ت يريد أن تقول لي عمرك (اختر ما هو ملائم) هل تستطيع أن تقول لي الفئة التي يقع فيها عمرك تبعاً للذى سأقراه عليك من اختيارات؟ (اقرأ الاختيارات على المستجيب)

- | | |
|---------|-------|
| 1 | 19-15 |
| 2 | 29-20 |
| 3 | 39-30 |
| 4 | 49-40 |
| 5 | 59-50 |
| 6 | 69-60 |
| 7 | +70 |

1003- ما هو وزنك؟

- | | |
|-------------|---------|
| الوزن _____ | |
| 1 | كيلو |
| 2 | باوند |
| 777 | رفض |
| 888 | لا يعرف |

1004- ما هو طولك؟

- | | |
|-------------|-----------|
| الطول _____ | |
| 1 | قدم / انش |
| 2 | سم |
| 777 | رفض |
| 888 | لا يعرف |

1005- ما هو وضعك الاجتماعي الحالى؟

- | | |
|---|-------------------|
| 1 | لم يسبق له الزواج |
| 2 | متزوج حالياً |
| 3 | منفصل |
| 4 | مطلق |
| 5 | أرمل (ة) |
| 6 | أساكن |

1006- ما هي أعلى درجة تعليمية قد أتمتها؟

- | | |
|---|---------------------------|
| 1 | أقل من المرحلة الابتدائية |
| 2 | ابتدائي |
| 3 | تكميلي |
| 4 | ثانوي |
| 5 | جامعي |

1007- كم سنة دراسية متضمنة التعليم العالي، أتمتها؟
عدد السنوات

- | | |
|-----|---------|
| 777 | رفض |
| 888 | لا يعرف |

1008- أيًا من الصفات المدونة أدناه تصف، وبطريقة أفضل، وضعك المهني الأساسي خلال الشهور 12
الفائتة؟

- | | |
|---|--------------------------|
| 1 | موظف حكومي |
| 2 | موظف غير حكومي |
| 3 | مهنة حرفة / رب عمل |
| 4 | متطوع (عمل من دون أجر) |
| 5 | תלמיד |
| 6 | مدبر (ة) منزل |
| 7 | متقاعد |
| 8 | لا تعمل (يمكنك العمل) |
| 9 | لا تعمل (لا يمكنك العمل) |

1009- ما هو انتمائوك؟

مداخيل ومصاريف الأسرة

1100- إذا رجعت بالذاكرة إلى السنة الفائتة، هل يمكنك إخباري كم كان متوسط مدخول الأسرة خلال شهر أو أسبوع أو سنة؟ أرجو منك أن تخبرني حسب المدة الزمنية الأسهل لك.

- ل.ل. خلال أسبوع (إذهب إلى 1102) _____
ل.ل. خلال شهر (إذهب إلى 1102) _____
ل.ل. خلال سنة (إذهب إلى 1102) _____
-7 رفض
-8 لا يعرف

1101- إذا لا تعرف أو لا ت يريد أن تقول لي عن المبلغ، هل تستطيع أن تقول لي عن الفئة التي يقع فيها مدخول الأسرة تبعاً لما سأقراه لك.

- 1101a- هو أقل من 500 ألف ل.ل.?
نعم 1
لا 5 (إذهب إلى 1101b)

- 1101b- بين 500 ألف و مليون ل.ل.?
نعم 1
لا 5 (إذهب إلى 1101c)

- 1101c- بين مليون و مليون و 500 ألف ل.ل.?
نعم 1
لا 5 (إذهب إلى 1101d)

- 1101d- أكثر من مليون و 500 ألف ل.ل.?
نعم 1
لا 5

1102- كم تبلغ كمية المال التي صرفتها الأسرة على الطعام خلال الشهر الفائت؟
ل.ل. خلال شهر _____

- 7 رفض
-8 لا يعرف

1103- كم تبلغ كمية المال التي صرفتها الأسرة على التجهيزات ووسائل الراحة والتسلية خلال الشهر الفائت؟
ل.ل. خلال شهر _____

- 7 رفض
-8 لا يعرف

1104- هل لديك أي ضمان صحي؟

- | | |
|---|--|
| 1 | فقط للاستشفاء (حيث تقام في المستشفى عادة) |
| 2 | فقط للخدمات خارج المستشفى (وغيرها من أنواع العلاجات) |
| 3 | لـ 1 و 2 |
| 4 | لا 1 ولا 2 |
| 8 | لا يعرف |

1105- كم تبلغ كمية المال (ل.ل.) التي صرفتها الأسرة على الصحة خلال الشهر الفائت؟

- | | |
|-------|--------------------|
| _____ | - تأمين a |
| _____ | - أدوية b |
| _____ | - زيارات للأطباء c |
| _____ | - غيره (حدد) d |

1106- كم بلغت كمية المال (ل.ل.) التي صرفتها الأسرة على الصحة خلال السنة الماضية؟

- | | |
|-------|--------------------|
| _____ | - تأمين a |
| _____ | - أدوية b |
| _____ | - زيارات للأطباء c |
| _____ | - غيره (حدد) d |

المسكن

الآن أريد أن أسألك بعض الأسئلة عن مسكنك.

1200 - ما هو نوع جهاز الطبخ المستعمل في مسكنك؟

1201 - أين تتم عملية الطبخ عادة؟

- | | | |
|---|------------------|----------------------------|
| 1 | | في غرفة في قلب المنزل |
| 2 | | في مطبخ مستقل |
| 3 | | في بناء مختلف يستعمل كمطبخ |
| 4 | (إذهب إلى 1201a) | في الخارج |
| 5 | _____ | غيره (حدد) |

1201a - في حال يتم الطبخ في الخارج، هل جهاز الطبخ يقع تحت سقف؟

- | | | |
|---|-------|-----|
| 1 | | نعم |
| 5 | | لا |

1202 - ما نوع الوقود الذي يتم استعماله بالأساس في مسكنك من أجل عملية الطبخ؟

- | | | |
|----|------------------|----------------|
| 1 | (إذهب إلى 1202a) | غاز |
| 2 | | كهرباء |
| 3 | | غاز |
| 4 | | فح حجري |
| 5 | | فح نباتي |
| 6 | | خشب |
| 7 | | بقايا زراعية |
| 8 | | سماد حيواني |
| 9 | | شجيرات / أعشاب |
| 10 | _____ | غيره (حدد) |

1202a - إذا غاز، حدد النوع:

- | | | |
|---|-------|---------------------|
| 1 | | في قارورة |
| 2 | | في الأنابيب |
| 3 | | غاز من مصدر بيولوجي |

1203 - ما نوع الوقود الذي يتم استعماله بالأساس في مسكنك من أجل التدفئة؟

- | | |
|----|-------------------|
| 1 | غاز |
| 2 | كهرباء |
| 3 | غاز |
| 4 | فحم حجري |
| 5 | فحم نباتي |
| 6 | خشب |
| 7 | بقايا زراعية |
| 8 | سماد حيواني |
| 9 | شجيرات / أعشاب |
| 10 | <u>غيره (حدد)</u> |

1203a - إذا غاز، حدد النوع:

- | | |
|---|---------------------|
| 1 | في قارورة |
| 2 | في الأنابيب |
| 3 | غاز من مصدر بيولوجي |

1204 - هل لديك براد في مسكنك؟

- | | |
|---|-----|
| 1 | نعم |
| 5 | لا |

تاريخ الولادة

هذه الأسئلة تطرح على كل النساء في سن الإنجاب (بين 18 – 49 سنة)

1300- الآن أريد أن أسألك عن كل الولادات التي أنجبتها خلال حياتك. هل أنجبت في حياتك؟

- 1 نعم
5 (إذهب إلى قسم ب) لا

1301- هل لديك أي ابن أو ابنة أنجبتهم يعيشون معك في الوقت الحاضر؟

- 1 نعم
5 (إذهب إلى 1303) لا

1302- كم ولد يعيش معك؟

صبيان _____
بنات _____

1303- هل لديك صبيان أو بنات أنجبتهم ما زالوا على قيد الحياة ولا يعيشون معك؟

- 1 نعم
5 (إذهب إلى 1305) لا

1304- كم ولد ما زال على قيد الحياة ولا يعيش معك؟

صبيان _____
بنات _____

1305- هل أنجبت أي ابن أو ابنة أحياء ثم ماتوا؟

- 1 نعم
5 (إذهب إلى 1307) لا

1306- كم عدد الأولاد الذين ماتوا؟

صبيان _____
بنات _____

اجمع أجوبة 1302، 1304، 1306 وأدخل المجموع:

1307- لتأكد من صحة المعلومات، أجريت ما مجموعه _____ ولادة خلال حياتك. هل هذا صحيح؟

- 1 نعم
5 (تحقق وأجري التصليح) لا

ب- أوصاف الحالة الصحية

الصحة عموماً

الأسئلة الأولى هي عن صحتك عموماً، متضمنة صحتك الجسدية والنفسيّة.

2000- كيف تقيّم / تقييمين صحتك بالإجمال؟

(اقرأ وأعرض المقياس للمستجيب)

1	جيد جداً
2	جيد
3	وسط
4	سيء
5	سيء جداً
7	رفض
8	لا يعرف

الآن أود أن استعرض عدة وظائف في جسمك. عندما تجاوب على تلك الأسئلة، أريدك أن تفكّر بـ 30 يوماً الماضية وأخذ بعين الاعتبار الأيام الحيدة والسيئة صحياً. عندما أساّلك عن الصعوبات، أريدك أن تفكّر بالصعوبات التي واجهتها خلال الـ 30 يوماً الماضية خلال قيامك بنشاط تقوم به عادة. (اقرأ وأعرض المقياس على المستجيب).

بالصعوبات أقصد الحاجة إلى جهد أكثر، الشعور بالانزعاج والألم، بطء أو تغير بطريقة قيامك بالنشاط.

2001- بالإجمال، خلال الأيام الـ 30 الماضية، كم واجهت من الصعوبة بالتحريك هنا وهناك؟

1	لا صعوبة
2	صعوبة خفيفة
3	صعوبة معتدلة
4	صعوبة حادة
5	صعوبة قصوى / لا إمكانية

2002- بالإجمال، خلال الأيام الـ 30 الماضية، كم واجهت من الصعوبة بالاهتمام بنفسك، كالاستحمام ولبس ثيابك؟

1	لا صعوبة
2	صعوبة خفيفة
3	صعوبة معتدلة
4	صعوبة حادة
5	صعوبة قصوى / لا إمكانية

2003- بالإجمال، خلال الأيام الـ 30 الماضية، كم واجهت من الصعوبة بالقيام بالعمل أو نشاطات المنزل؟

- | | |
|---|-------------------------------|
| 1 | لا صعوبة |
| 2 | صعوبة خفيفة |
| 3 | صعوبة معتدلة |
| 4 | صعوبة حادة |
| 5 | صعوبة قصوى / لا إمكانية |

2004- بالإجمال، خلال الأيام الـ 30 الماضية، كم عانيت من الألم أو الانزعاج؟

- | | |
|---|---|
| 1 | لا ألم أو انزعاج |
| 2 | ألم أو انزعاج خفيف |
| 3 | ألم أو انزعاج معتدل |
| 4 | ألم أو انزعاج حاد |
| 5 | ألم أو انزعاج بالغ / لا إمكانية |

2005- بالإجمال، خلال الأيام الـ 30 الماضية، كم عانيت من الأسى أو الحزن أو القلق؟

- | | |
|---|---|
| 1 | لا أسى أو حزن أو قلق |
| 2 | أسى أو حزن أو قلق خفيف |
| 3 | أسى أو حزن أو قلق معتدل |
| 4 | أسى أو حزن أو قلق حاد |
| 5 | أسى أو حزن أو قلق بالغ / لا إمكانية |

2006- بالإجمال، خلال الأيام الـ 30 الماضية، كم واجهت من الصعوبة في التركيز أو تذكر الأشياء؟

- | | |
|---|-------------------------------------|
| 1 | لا صعوبة |
| 2 | صعوبة خفيفة |
| 3 | صعوبة معتدلة |
| 4 | صعوبة حادة |
| 5 | صعوبة قصوى / لا إمكانية |

2007- بالإجمال، خلال الأيام الـ 30 الماضية، كم واجهت من الصعوبة في العلاقات الشخصية أو المشاركة في نشاطات المجتمع المحيي؟

- | | |
|---|-------------------------------------|
| 1 | لا صعوبة |
| 2 | صعوبة خفيفة |
| 3 | صعوبة معتدلة |
| 4 | صعوبة حادة |
| 5 | صعوبة قصوى / لا إمكانية |

حالة البصر

2010- هل تضع نظارات أو عدسات لاصقة؟

- | | |
|---------|-----|
| 1 | نعم |
| 5 | لا |

خلال الأيام الـ 30 الماضية، كم واجهت من الصعوبة في:

2011- رؤية ومعرفة شخص تعرفه من جانب إلى آخر من الطريق (أي على بعد 20 مترا)

- | | |
|---------|-------------------------|
| 1 | لا صعوبة |
| 2 | صعوبة خفيفة |
| 3 | صعوبة معتدلة |
| 4 | صعوبة حادة |
| 5 | صعوبة قصوى / لا إمكانية |

2012- رؤية ومعرفة غرض على بعد طول ذراع أو خلال القراءة؟

- | | |
|---------|-------------------------|
| 1 | لا صعوبة |
| 2 | صعوبة خفيفة |
| 3 | صعوبة معتدلة |
| 4 | صعوبة حادة |
| 5 | صعوبة قصوى / لا إمكانية |

حاسة السمع

2020- هل تضع آلة للسمع؟

- 1 نعم
5 لا

خلال الأيام الـ 30 الماضية، كم واجهت من الصعوبة في الآتي:

(إقرأ وأعرض المقياس على المستجيب)

2021- سماع شخص يتكلم في الجهة الأخرى من الغرفة بصوت عادي؟

- 1 لا صعوبة
2 صعوبة خفيفة
3 صعوبة معتدلة
4 صعوبة حادة
5 صعوبة قصوى / لا إمكانية

2022- سماع ما يقال في حديث مع شخص آخر في غرفة هادئة؟

- 1 لا صعوبة
2 صعوبة خفيفة
3 صعوبة معتدلة
4 صعوبة حادة
5 صعوبة قصوى / لا إمكانية

الهضم

خلال السـ 30 يوماً الماضية، كم مرة واجهت مشاكل فيما يتعلق بالأطـيـ:

2040- حرقة في المعدة؟

سجل عدد الأيام ____ / ____

2041- إسهـال، ثلـاث مـرات أو أكـثـر فـي الـيـوم الـواـحد؟

سجل عدد الأيام ____ / ____

افرازات الجسم وامتناعها

خلال الـ 30 يوما الماضية، كم واجهت من المشاكل فيما يتعلق بالآتي:

(اقرأ وأعرض المقياس على المستجيب)

- الخروج متضمنا الإمساك؟ 2050

- | | |
|---|-------------------------------|
| 1 | لا مشاكل |
| 2 | مشاكل خفيفة |
| 3 | مشاكل معتدلة |
| 4 | مشاكل حادة |
| 5 | مشاكل قصوى / لا إمكانية |

- التبول أو السيطرة على البول (أي عجز الجسم عن ضبط البول)? 2051

- | | |
|---|-------------------------------|
| 1 | لا مشاكل |
| 2 | مشاكل خفيفة |
| 3 | مشاكل معتدلة |
| 4 | مشاكل حادة |
| 5 | مشاكل قصوى / لا إمكانية |

الخصوصية

لرجال والنساء في عمر الخصوبة بين 18-49 سنة فقط

2060- هل حاولت وشريكك الإنجاب خلال الستيني الماضيين؟

1	نعم
5	لا

2061- هل استعطفت أنت وشريكك الإنجاب خلال الستيني الماضيين؟

1	نعم
5	لا
7	رفض الإجابة
8	لا يعرف
9	غير ملائم

الجلد والتشوه

الآن أريد أن أسألك بعض الأسئلة عن مظهرك الجسدي.

(إقرأ وأعرض المقياس على المستجيب)

2070- هل واجهت مشكلة تتعلق بعلة في الجلد بالوجه، اليدين أو الأرجل؟

- | | | |
|---|-------|-------------------------|
| 1 | | لا مشكلة |
| 2 | | مشكلة خفيفة |
| 3 | | مشكلة معتدلة |
| 4 | | مشكلة حادة |
| 5 | | مشكلة قصوى / لا إمكانية |

2071- هل واجهت مشكلة في مظهرك سببها يدين، أرجل أو أقدام مفقودة، مشوهة أو مشلولة؟

- | | | |
|---|-------|-------------------------|
| 1 | | لا مشكلة |
| 2 | | مشكلة خفيفة |
| 3 | | مشكلة معتدلة |
| 4 | | مشكلة حادة |
| 5 | | مشكلة قصوى / لا إمكانية |

صعوبة في التنفس (Dyspnea)

خلال الأيام الـ 30 الماضية، كم واجهت من الصعوبة فيما يتعلق بالآتي:

(اقرأ وأعرض المقياس على المستجيب)

2080- قصور في التنفس خلال الراحة؟

- | | |
|---------|-------------------------|
| 1 | لا صعوبة |
| 2 | صعوبة خفيفة |
| 3 | صعوبة معتدلة |
| 4 | صعوبة حادة |
| 5 | صعوبة قصوى / لا إمكانية |

2081- قصور في التنفس خلال تمارين غير حادة، كصعود مرتفع لغاية 20 مترا أو صعود سلالم (12 درجة مثلا)؟

- | | |
|---------|-------------------------|
| 1 | لا صعوبة |
| 2 | صعوبة خفيفة |
| 3 | صعوبة معتدلة |
| 4 | صعوبة حادة |
| 5 | صعوبة قصوى / لا إمكانية |

2082- السعال أو التنفس بجهد لمدة عشر دقائق أو أكثر في المرة الواحدة؟

- | | |
|---------|-------------------------|
| 1 | لا صعوبة |
| 2 | صعوبة خفيفة |
| 3 | صعوبة معتدلة |
| 4 | صعوبة حادة |
| 5 | صعوبة قصوى / لا إمكانية |

الم و عدم ارتياح

2090- خلال الأيام الـ 30 الماضية، كم شعرت بالم في الجسم أو بعدم الارتياح؟

(اقرأ وأعرض المقياس على المستجيب)

- | | |
|------------------|------------------------------|
| 1 (ذهب إلى 2100) | لا ألم و عدم ارتياح |
| 2 | ألم و عدم ارتياح خفيف |
| 3 | ألم و عدم ارتياح معتدل |
| 4 | ألم و عدم ارتياح حاد |
| 5 (ذهب إلى 2091) | لا إمكانية |

2091- أين شعرت بالم؟

المكان	نعم = 1	5 = لا	سجل المدة بالأيام
2091a- في المفاصل كالذراعين أو اليدين أو الرجلين أو القدمين؟			
2091b- في الظهر؟			
2091c- في الرأس؟			
2091d- في المعدة أو البطن؟			
2091e- في الصدر؟			
2091f- في أي مكان آخر؟ حدد:			

الشعور

أريدك أيضاً أن تفكّر بالأيام الـ 30 الماضية عندما تجib على الأسئلة التالية، وكم من الوقت حصلت لك الأمور التالية:

(إقرأ وأعرض المقياس على المستجيب)

2100- كم من الأوقات خلال الشهر الفائت شعرت بالفرح والابتهاج؟

- | | |
|---|-------------|
| 1 | دائما |
| 2 | معظم الوقت |
| 3 | أوقات عدّة |
| 4 | بعض الأوقات |
| 5 | أبدا |

2101- حزين أو شعور بالفراغ أو مكتئب؟

- | | |
|---|-------------|
| 1 | أبدا |
| 2 | بعض الأوقات |
| 3 | أوقات عدّة |
| 4 | معظم الوقت |
| 5 | دائما |

2102- سريع الانفعال، سيء الطبع والمزاج؟

- | | |
|---|-------------|
| 1 | أبدا |
| 2 | بعض الأوقات |
| 3 | أوقات عدّة |
| 4 | معظم الوقت |
| 5 | دائما |

2103- تشعر / تشعرين بالكثير من القلق؟

- | | |
|---|-------------|
| 1 | أبدا |
| 2 | بعض الأوقات |
| 3 | أوقات عدّة |
| 4 | معظم الوقت |
| 5 | دائما |

النوم

الآن أريد أن أسألك عن نمط نومك والمشاكل التي واجهتها في النوم خلال الأيام الثلاثين الماضية.

2110- خلال ليلة عادية، كم ساعة تنام عادة؟

_____ عدد الساعات

خلال الـ 30 يوماً الماضية، كم مرة واجهت مشكلة في الآتي:

(إقرأ وأعرض المقياس على المستجيب)

2111- النوم أو الاستيقاظ مراراً خلال الليل أو الاستيقاظ باكراً جداً في الصباح؟

- | | |
|---|-------------------|
| 1 | أبداً |
| 2 | بعض الأوقات |
| 3 | أوقات عدة |
| 4 | معظم الوقت |
| 5 | دائماً |

الطاقة والحيوية

هذه الأسئلة تتعلق بطاقتك وحيويتك خلال الأيام الـ 30 الماضية.

(اقرأ وأعرض المقياس على المستجيب)

2120- كم مرة شعرت انك مليء بالحيوية؟

- | | |
|---|-------------|
| 1 | أبدا |
| 2 | بعض الأوقات |
| 3 | أوقات عدة |
| 4 | معظم الوقت |
| 5 | دائما |

2121- كم مرة شعرت بالتعب؟

- | | |
|---|-------------|
| 1 | أبدا |
| 2 | بعض الأوقات |
| 3 | أوقات عدة |
| 4 | معظم الوقت |
| 5 | دائما |

الاستيعاب والتفاعل

خلال الأيام الـ 30 الماضية، ما هو حجم الصعوبات التي واجهتها فيما يتعلق بالآتي:

(إقرأ وأعرض المقياس على المستجيب)

2130- التركيز في أداء عمل ما خلال عشر دقائق؟

- | | | |
|---|-------|-----------------------|
| 1 | | لا صعوبة |
| 2 | | صعوبة خفيفة |
| 3 | | صعوبة معتدلة |
| 4 | | صعوبة حادة |
| 5 | | صعب قصوى / لا إمكانية |

2131- الذكر بقيام أشياء مهمة؟

- | | | |
|---|-------|-----------------------|
| 1 | | لا صعوبة |
| 2 | | صعوبة خفيفة |
| 3 | | صعوبة معتدلة |
| 4 | | صعوبة حادة |
| 5 | | صعب قصوى / لا إمكانية |

2132- التحليل وإيجاد الحلول للمشكلات في حياتك اليومية؟

- | | | |
|---|-------|-----------------------|
| 1 | | لا صعوبة |
| 2 | | صعوبة خفيفة |
| 3 | | صعوبة معتدلة |
| 4 | | صعوبة حادة |
| 5 | | صعب قصوى / لا إمكانية |

2133- تعلم مهمة جديدة، مثل: كيفية الوصول إلى مكان جديد؟

- | | | |
|---|-------|-----------------------|
| 1 | | لا صعوبة |
| 2 | | صعوبة خفيفة |
| 3 | | صعوبة معتدلة |
| 4 | | صعوبة حادة |
| 5 | | صعب قصوى / لا إمكانية |

الاتصال والتواصل

خلال الأيام الـ 30 الماضية، بسبب صحتك الجسدية والنفسيّة، كم واجهت من الصعوبة في الآتي:

(اقرأ وأعرض المقياس على المستجيب)

2140- فهم ما يقوله الآخرون بالإجمال؟

- | | |
|---------|-------------------------|
| 1 | لا صعوبة |
| 2 | صعوبة خفيفة |
| 3 | صعوبة معتدلة |
| 4 | صعوبة حادة |
| 5 | صعوبة قصوى / لا إمكانية |

2141- بدء ومتابعة حديث؟

- | | |
|---------|-------------------------|
| 1 | لا صعوبة |
| 2 | صعوبة خفيفة |
| 3 | صعوبة معتدلة |
| 4 | صعوبة حادة |
| 5 | صعوبة قصوى / لا إمكانية |

التحرك والانتقال والنشاط الجسدي

خلال الأيام الـ30 الماضية، كم وجدت من الصعوبة في:

(إقرأ وأعرض المقياس على المستجيب)

2150- النهوض عندما تكون جالساً؟

- | | |
|---|-------------------------|
| 1 | لا صعوبة |
| 2 | صعوبة خفيفة |
| 3 | صعوبة معتدلة |
| 4 | صعوبة حادة |
| 5 | صعوبة قصوى / لا إمكانية |

2151- التنقل داخل منزلك؟

- | | |
|---|-------------------------|
| 1 | لا صعوبة |
| 2 | صعوبة خفيفة |
| 3 | صعوبة معتدلة |
| 4 | صعوبة حادة |
| 5 | صعوبة قصوى / لا إمكانية |

2152- صعود بعض الأدراج أو صعود طريق حاد الارتفاع؟

- | | |
|---|-------------------------|
| 1 | لا صعوبة |
| 2 | صعوبة خفيفة |
| 3 | صعوبة معتدلة |
| 4 | صعوبة حادة |
| 5 | صعوبة قصوى / لا إمكانية |

2153- نشاطات قوية كالركض أو رفع أغراض ثقيلة أو المشاركة في نشاطات رياضية شاقة؟

- | | |
|---|-------------------------|
| 1 | لا صعوبة |
| 2 | صعوبة خفيفة |
| 3 | صعوبة معتدلة |
| 4 | صعوبة حادة |
| 5 | صعوبة قصوى / لا إمكانية |

اتفاق (Fine Monitor Activity) نشاط حركي دقيق

(اقرأ وأعرض المقياس على المستجيب)

2160- خلال الأيام الـ 30 الماضية، كم وجدت من الصعوبة باستعمال يديك وأصابعك كرفع أغراض صغيرة أو فتح أو غلق وعاء؟

- | | |
|---|-------------------------|
| 1 | لا صعوبة |
| 2 | صعوبة خفيفة |
| 3 | صعوبة معتدلة |
| 4 | صعوبة حادة |
| 5 | صعوبة قصوى / لا إمكانية |

الاعتناء بالذات

خلال الأيام الـ 30 الماضية، بسبب صحتك الجسدية والنفسية، كم واجهت من الصعوبة في الآتي:

(اقرأ وأعرض المقياس على المستجيب)

2170- غسل جسمك بأكمله؟

- | | |
|---|-------------------------------|
| 1 | لا صعوبة |
| 2 | صعوبة خفيفة |
| 3 | صعوبة معتدلة |
| 4 | صعوبة حادة |
| 5 | صعوبة قصوى / لا إمكانية |

2171- ارتداء ثيابك؟

- | | |
|---|-------------------------------|
| 1 | لا صعوبة |
| 2 | صعوبة خفيفة |
| 3 | صعوبة معتدلة |
| 4 | صعوبة حادة |
| 5 | صعوبة قصوى / لا إمكانية |

2172- البقاء لوحدي لبضعة أيام؟

- | | |
|---|-------------------------------|
| 1 | لا صعوبة |
| 2 | صعوبة خفيفة |
| 3 | صعوبة معتدلة |
| 4 | صعوبة حادة |
| 5 | صعوبة قصوى / لا إمكانية |

علاقات شخصية

هذه الأسئلة تتعلق بالصعوبات التي واجهتها في الـ 30 يوماً الماضية فيما يتعلق بالتواافق مع الآخرين بسبب صحتك الشخصية والعاطفية. في الـ 30 يوماً الماضية، كم واجهت من الصعوبات فيما يتعلق بالآتي:

(إقرأ وأعرض المقياس على المستجيب)

2180- المحافظة على الصدقة؟

- | | |
|---|------------------------|
| 1 | لا صعوبة |
| 2 | صعبه خفيفه |
| 3 | صعبه معتدله |
| 4 | صعبه حاده |
| 5 | صعبه قصوى / لا إمكانية |

2181- الانسجام مع أشخاص مقربين لك؟

- | | |
|---|------------------------|
| 1 | لا صعوبة |
| 2 | صعبه خفيفه |
| 3 | صعبه معتدله |
| 4 | صعبه حاده |
| 5 | صعبه قصوى / لا إمكانية |

2182- النشاطات الجنسية:

- | | |
|---|------------------------|
| 1 | لا صعوبة |
| 2 | صعبه خفيفه |
| 3 | صعبه معتدله |
| 4 | صعبه حاده |
| 5 | صعبه قصوى / لا إمكانية |
| 7 | رفض الإجابة |
| 9 | غير ملائم |

النشاطات والأدوار العادمة (العمل، المنزل، المدرسة، الخ)

الآن أود أن أسألك عن نشاطاتك في المنزل، كالطبخ والتنظيف والعمل في الحديقة والاهتمام بالأعمال المنزلية ومصاريف المنزل والاهتمام الآخرين وبأعراضك والصعوبات التي قد واجهتها بسبب صحتك الجسدية والعاطفية. خلال الـ 30 يوما الماضية، كم واجهت من الصعوبة في:

(اقرأ وأعرض المقياس على المستجيب)

2190- الاهتمام بمسؤولياتك المنزلية؟

- | | |
|---|-------------------------------|
| 1 | لا صعوبة |
| 2 | صعوبة خفيفة |
| 3 | صعوبة معتدلة |
| 4 | صعوبة حادة |
| 5 | صعوبة قصوى / لا إمكانية |

2191- إتمام جميع الأعمال المنزلية التي يجب إتمامها؟

- | | |
|---|-------------------------------|
| 1 | لا صعوبة |
| 2 | صعوبة خفيفة |
| 3 | صعوبة معتدلة |
| 4 | صعوبة حادة |
| 5 | صعوبة قصوى / لا إمكانية |

2192- عدم قدرتك على القيام بـ بانواع مختلفة من الاعمال المنزلية؟

- | | |
|---|-------------------------------|
| 1 | لا صعوبة |
| 2 | صعوبة خفيفة |
| 3 | صعوبة معتدلة |
| 4 | صعوبة حادة |
| 5 | صعوبة قصوى / لا إمكانية |

2193- خلال الـ 30 يوما الماضية، كم يوما كنت غير قادر بـ أي عمل منزلي؟

سجل عدد الأيام ____ / ____

إطرح هذه الأسئلة فقط إذا المستجيب عمل سابقاً أو إذا كان تلميذاً

الآن أريد أن أسألك على المحدوديات في نوع العمل الذي تقوم به، وهذا إذا دفع لك مقابل عملك، ذا مهنة حرة (مهنة، عمل زراعي)، تلميذاً أو تقوم بعمل تطوعي بسبب صحتك الجسدية والعاطفية. أريدك أن تذكر بالـ 30 يوماً الماضية.

خلال الأيام الـ 30 الماضية، كم واجهت من الصعوبة في:

2194- عملك اليومي؟

- | | |
|---|-------------------------|
| 1 | لا صعوبة |
| 2 | صعبية خفيفة |
| 3 | صعبية معتدلة |
| 4 | صعبية حادة |
| 5 | صعبية قصوى / لا إمكانية |

2195- إنعام كل الأعمال التي تريد القيام بها؟

- | | |
|---|-------------------------|
| 1 | لا صعوبة |
| 2 | صعبية خفيفة |
| 3 | صعبية معتدلة |
| 4 | صعبية حادة |
| 5 | صعبية قصوى / لا إمكانية |

2196- خلال الـ 30 يوماً الماضية، كم يوماً لم يكن باستطاعتك العمل بتاتاً؟

سجل عدد الأيام _____ / _____

المشاركة الاجتماعية

خلال الـ 30 يوماً الماضية، بسبب صحتك الجسدية والنفسية:

(إقرأ وأعرض المقاييس على المستجيب)

2200- كم واجهت من الصعوبات في المشاركة في النشاطات الاجتماعية (مثلا: أعياد، نشاطات دينية وغيرها) بالطريقة نفسها التي يقوم بها الجميع؟

- | | |
|---|-------------------------------|
| 1 | لا صعوبة |
| 2 | صعوبة خفيفة |
| 3 | صعوبة معتدلة |
| 4 | صعوبة حادة |
| 5 | صعوبة قصوى / لا إمكانية |

2201- إلى أي حد تدخلت صحتك الجسدية ومشاكلك النفسية في نشاطاتك الاجتماعية العادية مع العائلة أو الأصحاب أو الجيران أو غيرهم؟

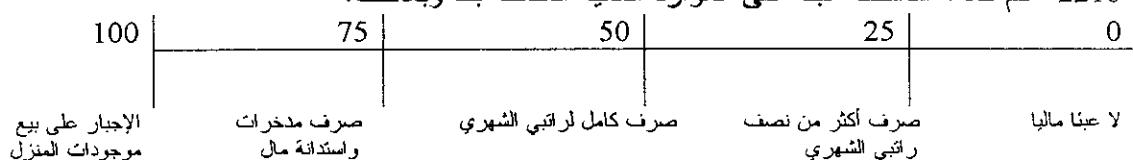
- | | |
|---|-------------------|
| 1 | لا تدخل |
| 2 | تدخل خفيفة |
| 3 | تدخل معتدلة |
| 4 | تدخل حادة |
| 5 | لا إمكانية |

الآخر

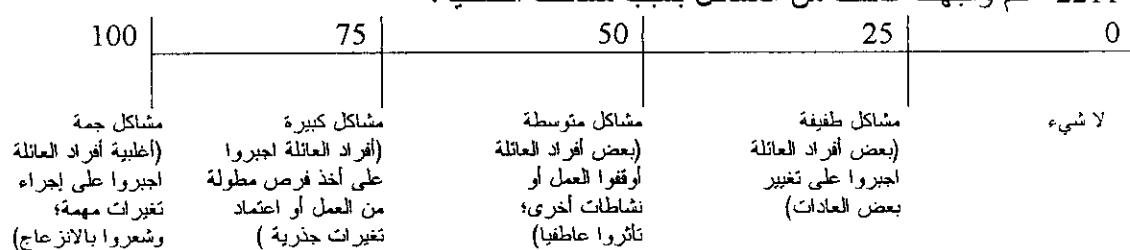
خلال الأيام الـ 30 الماضية:

(اقرأ وأعرض المقياس على المستجيب)

2210- كم كانت صحتك عبنا على الموارد المالية المتعلقة بك وبعائلتك؟



2211- كم واجهت عائلتك من المشاكل بسبب مشاكلك الصحية؟



موجزات حول أوصاف الحالة الصحية

2300- سجل مجموعة البطاقات: _____ C _____ (إذهب إلى ملحق B)

أحط بدائرة جواب واحد لكل موجز

5	4	3	2	1	موجز 1	2301
5	4	3	2	1	موجز 2	2302
5	4	3	2	1	موجز 3	2303
5	4	3	2	1	موجز 4	2304
5	4	3	2	1	موجز 5	2305
5	4	3	2	1	موجز 6	2306
5	4	3	2	1	موجز 7	2307
5	4	3	2	1	موجز 8	2308
5	4	3	2	1	موجز 9	2309
5	4	3	2	1	موجز 10	2310
5	4	3	2	1	موجز 11	2311
5	4	3	2	1	موجز 12	2312
5	4	3	2	1	موجز 13	2313
5	4	3	2	1	موجز 14	2314
5	4	3	2	1	موجز 15	2315
5	4	3	2	1	موجز 16	2316

ج - الأوضاع الصحية

- أربد أن أسلك عن أمراض أو حالات صحية قد حصلت لك خلال السنة الفائتة أو أكثر. هل عانيت من أي من الآتي:

(أظهر البطاقة - احطف بدائرة 1 أو 5)

نعم	لا	
	5 1	ضغط دم مرتفع -1
	5 1	سكري مما يتطلب الأنسولين -2
	5 1	التهاب المفاصل -3
	5 1	أمراض قلب، أمراض تتعلق بشرايين القلب، نوبة قلبية -4
	5 1	التهاب مزمن في القصبة الهوائية / امفيزيرما -5
	5 1	داء الربو، أمراض صدرية، حساسية صدرية أو في جهاز التنفس -6
	5 1	أوجاع الظهر، مشاكل ديسك -7
	5 1	أوجاع رأس متكررة أو Migraine -8
	5 1	جلطة (نزيف في الدماغ) (فالج) -9
	5 1	اكتئاب أو فلق أو تعصيب -10
	5 1	مشاكل في النوم -11
	5 1	مشاكل في السمع -12
	5 1	مشاكل في البصر -13
	5 1	مشاكل في المعدة أو فرحة -14
	5 1	ورم / سرطان (متضمنا سرطان في الدم) -15
	5 1	غيره، حدد: _____ -16

3001- تحقيق عام للأمراض المسجلة في 3000. أدخل اسم المرض في كل سؤال. أسأل كل الأسئلة لكل مرض خلال الأشهر 12 الماضية:

- a- هل قيل لك من قبل طبيب (أو أخصائي صحي آخر) أنه لديك _____ ؟
 b- هل أعطيت أي دواء أو فحوصات مخبرية أو أخرى لـ _____ ؟
 c- هل شعرت بعدم إمكانتك بقيامك بنشاطاتك المعتادة بسبب _____ ؟

المرض	تشخيص نعم = 1 لا = 5	علاج / فحوصات مخبرية نعم = 1 لا = 5	مقيدات (limitations) نعم = 1 لا = 5
1- ضغط دم مرتفع			
2- سكري			
3- التهاب المفاصل			
4- أمراض قلب، أمراض تتعلق بشرايين القلب، نوبة قلبية			
5- التهاب مزمن في القصبة الهوائية / امفيزيميا			
6- داء الربو، أمراض صدرية، حساسية صدرية أو في جهاز التنفس			
7- أوجاع الظهر، مشاكل ديسك			
8- أوجاع رأس متكررة أو Migraine			
9- جلطة (انزيف في الدماغ)			
10- اكتئاب أو قلق أو تعصيب			
11- مشاكل في اللوم			
12- مشاكل في السمع			
13- مشاكل في البصر			
14- مشاكل في المعدة أو قرحة			
15- ورم / سرطان (متضمنا سرطان في الدم)			
16- غيره، حدد:			

د- الصحة النفسية واستعمال المواد المدمنة

غريزة الاكتئاب

- خلال السنة الماضية، هل أمضيت فترة من الزمن دامت عدة أيام أو أكثر أحسست خلالها بالتعاسة أو الفراغ أو الاكتئاب؟

- 1 (إذهب إلى 4000a) نعم
5 لا
7 رفض
8 لا يعرف
9 غير ملائم

- هل هذه الفترة كانت موجودة أيضاً خلال الشهر الفائت؟ 4000a

- 1 نعم
5 لا

- خلال السنة الماضية، هل أمضيت فترة من الزمن دامت عدة أيام أو أكثر، فقدت خلالها الاهتمام بمعظم الأشياء التي تحبها كالهوايات أو العلاقات الشخصية أو العمل؟

- 1 (إذهب إلى 4001a) نعم
5 لا
7 رفض
8 لا يعرف
9 غير ملائم

- هل هذه الفترة كانت موجودة أيضاً خلال الشهر الفائت؟ 4001a

- 1 نعم
5 لا

- خلال السنة الماضية، هل أمضيت فترة من الزمن دامت عدة أيام، شعرت خلالها بفقدان النشاط أو بالتعب طوال الوقت؟

- 1 (إذهب إلى 4002a) نعم
5 لا
7 رفض
8 لا يعرف
9 غير ملائم

- هل هذه الفترة كانت موجودة أيضاً خلال الشهر الفائت؟ 4002a

- 1 نعم
5 لا

إذا جاوب المستجيب بنعم لأي من الأسئلة المطروحة سابقاً، اسأل السؤال التالي.

إذا جاوب المستجيب بلا للأسئلة الثلاثة المطروحة، انتقل إلى فقرة استعمال المواد المدمنة(4100)

4003- هل فترة [الاكتئاب أو ما يشبهها: (فقدان الاهتمام، فقدان النشاط)] دامت أكثر من أسبوعين؟

- 1 نعم
5 لا

4004- هل هذه الفترة [الاكتئاب / فقدان الاهتمام / فقدان النشاط] دامت معظم النهار، كل يوم تقريباً؟

- 1 نعم
5 لا
7 رفض
8 لا يعرف

إذا جاوب المستجيب بنعم لأسئلة رقم 4003 و 4004، أسائل الأسئلة التالية.

إذا جاوب المستجيب بلا لأي من السؤالين السابقين، إنقل إلى فقرة استعمال المواد المدمنة (4100)

4005- خلال هذه الفترة، هل واجهت صعوبات في النوم؟

- 1 نعم
5 لا
7 رفض
8 لا يعرف

4006- خلال هذه الفترة، هل واجهت صعوبة في الاستيقاظ باكراً؟

- 1 نعم
5 لا
7 رفض
8 لا يعرف

4007- خلال هذه الفترة، هل فقدت شهيتك؟

- 1 نعم
5 لا
7 رفض
8 لا يعرف

4008- خلال هذه الفترة، هل أكلت أكثر من المعتاد؟

- 1 نعم
5 لا
7 رفض
8 لا يعرف

4009- خلال هذه الفترة، هل وجدت صعوبة بالتركيز؛ مثلا: الاستماع لآخرين، العمل، مشاهدة التلفزيون، سماع الراديو؟

- 1 نعم
5 لا
7 رفض
8 لا يعرف

4010- خلال هذه الفترة، هل لاحظت بطء في تفكيرك؟

- | | |
|---|---------|
| 1 | نعم |
| 5 | لا |
| 7 | رفض |
| 8 | لا يعرف |

4011- خلال هذه الفترة، هل لاحظت بطء في تحركك؟

- | | |
|---|---------|
| 1 | نعم |
| 5 | لا |
| 7 | رفض |
| 8 | لا يعرف |

4012- خلال هذه الفترة، هل شعرت بالقلق معظم الأيام؟

- | | |
|---|---------|
| 1 | نعم |
| 5 | لا |
| 7 | رفض |
| 8 | لا يعرف |

4013- خلال هذه الفترة، هل شعرت بالتململ أو العصبية تقريبا كل يوم وبتفاوت وعدم قدرتك على الراحة؟

- | | |
|---|---------|
| 1 | نعم |
| 5 | لا |
| 7 | رفض |
| 8 | لا يعرف |

4014- خلال هذه الفترة، هل شعرت بالسلبية تجاه نفسك وقدت ثقتك بنفسك؟

- | | |
|---|---------|
| 1 | نعم |
| 5 | لا |
| 7 | رفض |
| 8 | لا يعرف |

4015- خلال هذه الفترة، هل شعرت مرارا بكاء/حزن - لا يوجد شيء أو أية طريقة لتحسين الأمور؟

- | | |
|---|---------|
| 1 | نعم |
| 5 | لا |
| 7 | رفض |
| 8 | لا يعرف |

4016 - خلال هذه الفترة، هل انخفض اهتمامك بالجنس؟

- | | |
|---|---------|
| 1 | نعم |
| 5 | لا |
| 7 | رفض |
| 8 | لا يعرف |

4017 - خلال هذه الفترة، هل فكرت بالموت أو تمنيت لو تكون ميتاً؟

- | | |
|---|---------|
| 1 | نعم |
| 5 | لا |
| 7 | رفض |
| 8 | لا يعرف |

4018 - خلال هذه الفترة، هل حاولت إنهاء حياتك؟

- | | |
|---|---------|
| 1 | نعم |
| 5 | لا |
| 7 | رفض |
| 8 | لا يعرف |

4019 - متى بدأت فترة الاكتئاب (أو ما شابهها) هذه؟

سجل التاريخ بالأسابيع ____ / ____

4020 - متى انتهت فترة الاكتئاب (أو ما شابهها) هذه؟

سجل التاريخ بالأسابيع ____ / ____

استعمال المواد المدمنة

• **الكحول**

4100- هل حصلت مرة على مشروب يحتوي كحولا؟

- | | | |
|---|-----------------|-----|
| 1 | | نعم |
| 5 | (إذهب إلى 4200) | لا |

إذا نعم:

الآن أريد أن أسألك بعض الأسئلة التي تتعلق باستعمالك الكحول خلال السنة الماضية (أي خلال الـ 12 شهراً الماضية). بسبب تأثير الكحول على عدة نواحي من الصحة، من المهم لنا معرفة كمية الكحول التي تتناولها عادة وإذا واجهت أي مشاكل بسبب تناولك للكحول. أرجو منك أن تكون دقيقاً قدر الإمكان. بمشروب يحتوي على الكحول نعني الخمر، البيرة، مشروب روحي، الخ.

اعرض بطاقة الكحول على المستجيب (ملحق D).

للسئلة التالية، أريدك أن تفكك بالـ 12 شهراً الماضية.

4101- خلال الـ 12 شهراً الماضية كم مرة احتسيت من المشروبات التي تحتوي على الكحول؟

- | | | |
|---|-------|---------------|
| 1 | | شهرياً أو أقل |
| 2 | | أسبوعياً |
| 3 | | يومياً |

4102- كم كأساً/كبيبة من الكحول تتناول في نهار عادي عندما تشرب؟

- | | | |
|---|-------|------|
| 1 | | 2-1 |
| 2 | | 4-3 |
| 3 | | 6-5 |
| 4 | | 9-7 |
| 5 | | + 10 |

إذا جاوب المستجيب باختيار 1 على السؤالين 4101 و 4102، إذهب إلى 4200.

إذا جاوب المستجيب باختيار 2 أو 3 أو 4 أو 5 على السؤالين 4101 أو 4102، إذهب إلى 4103 واطرح الأسئلة التالية.

4103- كم مرة شربت 6 كؤوس أو أكثر من الكحول في مناسبة واحدة؟

- | | | |
|---|-------|--------------------------|
| 1 | | أبداً |
| 2 | | أقل من شهرياً |
| 3 | | شهرياً |
| 4 | | أسبوعياً |
| 5 | | يومياً أو تقريباً يومياً |

4104- هل في اي وقت كان غير ممكنا لك توقيف أو تخفيف أو ضبط مشروبك؟

- | | | |
|---|-------|-----|
| 1 | | نعم |
| 5 | | لا |

خلال الأشهر 12 الماضية:

4105- هل وجدت أنه عليك شرب الكحول بكمية أكثر من العادي للحصول على التأثير المعتاد؟

- | | | |
|---|-------|-----------------------------|
| 1 | | نعم 1 (إذهب إلى 4107) |
| 5 | | لا |

4106- هل وجدت أن نفس كمية الكحول لديها تأثير أقل بالنسبة لقبل؟

- | | | |
|---|-------|-----|
| 1 | | نعم |
| 5 | | لا |

4107- هل أبدى أي قريب أو صديق أو طبيب أو أخصائي نفسي اهتماماً بالنسبة لتناولك الكحول أو اقترح عليك تخفيف المقدار؟

- | | | |
|---|-------|--------------------------------|
| 1 | | نعم، ولكن ليس في السنة الماضية |
| 2 | | نعم، خلال السنة الماضية |
| 5 | | لا |

4108- هل توقيف أو تخفيف تناولك للكحول سبب لك مشاكل بالنسبة للآتي:

- | | | |
|----|-----|--------------------------------|
| لا | نعم | |
| 5 | 1 | a- السلام (اليدان ترتجفان) |
| 5 | 1 | b- عدم المقدرة على النوم |
| 5 | 1 | c- العرق |
| 5 | 1 | d- قلبك يدق بسرعة |
| 5 | 1 | e- ألم في المعدة |
| 5 | 1 | f- ألم في الرأس |
| 5 | 1 | g- شعور بالضعف |
| 5 | 1 | h- سماع ورؤية أشياء غير موجودة |
| 5 | 1 | i- نوبات |

4109- هل تناولت مرة كأسا من الكحول للبقاء بعيدا عن المشاكل أو لإبقاء تلك المشاكل بعيدة؟

- | | | |
|---|-------|-----|
| 1 | | نعم |
| 5 | | لا |

4110- هناك عدة مشاكل صحية تنتج عن شرب الكحول. بسبب شرب الكحول هل حصل لك أي من الآتي:

لا	نعم	
5	1	a- مرض في الكبد أو البرقان
5	1	b- مرض في المعدة أو تقيؤ دماء
5	1	c- شعور برجليك منملين
5	1	d- مشاكل في الذاكرة حتى عندما لا تشرب الكحول
5	1	e- مشاكل عاطفية

إذا جاوب المستجيب بنعم على أي من الاختيارات 4110 (a-e)، إذهب إلى 4111.

إذا جاوب المستجيب بلا على كل من الاختيارات 4110 (a-e)، إذهب إلى 4112.

خلال الأشهر 12 الماضية:

4111- هل تابعت شرب الكحول بعد أن شعرت أنه يسبب لك أي من هذه المشاكل؟

1	نعم
5	لا

4112- هل شعرت برغبة شديدة بشرب الكحول لم تستطع بسببها التوقف عن شرب كأس من الكحول أو وجود صعوبة بالتفكير بأي شيء آخر؟

1	نعم
5	لا

4113- هل مررت عليك فترات لعدة أيام أو أكثر امضيت خلالها الكثير من الوقت تشرب كحولاً أو تستعيد عافيتك من تأثير الكحول حتى لم يكن لديك متسع من الوقت للقيام بأشياء أخرى؟

1	نعم
5	لا

4114- هل أمضيت فترة شهر أو أكثر أهملت أو أوقفت نشاطات مهمة خلالها بسبب شربك للكحول - كالرياضة أو العمل أو رؤية العائلة والأصحاب مثل؟

1	نعم
5	لا

مُدْرَات

•

4200- هل استعملت مرة أدوية مخدرة/مهدئات بسبب وصفة طبيب أو من تلقاء نفسك؟

- نعم 1 (إذهب إلى 4201)
لا 5 (إذهب إلى قسم هـ)

الآن أود أن أسألك إذا استعملت خلال الـ 12 شهرا الماضية أي من التالي ولو لمرة واحدة:

4201- مُدْرَات طيبة تعرف بـ "حبوب للأعصاب" (مثلا Benzodiazepines, Barbiturates Lexotanil, Xanax, Urbanyl, Seroxat, Alprox, Deanxit, Stilnox, Cipram, Tryptizol, Tranxène, Valium

- نعم 1 لا 5

4202- المارجوانة أو الحشيشة؟

- نعم 1 لا 5

4203- الكوكايين ومشتقاته (مثلا: حبة الفرح)؟

- نعم 1 لا 5

4204- الهايرويين أو الأوبيوم أو المورفين أو غيرها؟

- نعم 1 لا 5

4205- الغراء أو المضاعفات أو المستنشق (مثلا: حبوب الذاكرة، حبوب الريجيم، Amphetamine، بنزين)؟

- نعم 1 لا 5

4206- الأدوية الأخرى كأدوية الهلوسة (مثلا: LSD، مزيج آخر)؟

- نعم 1 لا 5

هـ - تقييم الحالة الصحية

5000 - سجل رقم مجموعة البطاقات _____ D _____ (إذهب إلى ملحق E)

الأسئلة التي سأطّرها عليك الآن تتعلق بحالات صحية مختلفة. سأصف عدة حالات وأريدك أن تحاول أن تخيل كيف ستبدو إذا عشت طوال حياتك في تلك الحالات.

ضع البطاقات أمام المستجيب بطريقة عشوائية. هذه البطاقات يجب أن تتضمن 10 حالات صحية من دون بطاقة حالة المستجيب الصحية.

إذا نظرت إلى تلك البطاقات، تجد أن كل بطاقة تصف حالة صحية. سأبدأ بقراءة كل بطاقة بصوت عال. (اقرأ كل بطاقة ثم أعطها للمستجيب). الآن، لكل حالة صحية، سأطلب منك وصف كيف تخيل هذه الحالة ستكون بالنسبة لعدة أوجه متعلقة بالصحة.

5001 - سجل رمز الحالة الصحية الأولى

5002 - أول حالة صحية أريدك أن تأخذها بين الاعتبار هي (اقرأ تصنيف الحالة بأكملها). برأيك، كم من الصعوبة يواجه شخص بمثل هذه الحالة بالترك أو التنقل؟

- | | |
|---------|-------------------------|
| 1 | لا صعوبة |
| 2 | صعوبة خفيفة |
| 3 | صعوبة معتدلة |
| 4 | صعوبة حادة |
| 5 | صعوبة قصوى / لا إمكانية |

5003 - برأيك، كم من الصعوبة يواجه شخص بمثل هذه الحالة في الاهتمام بنفسه كارتداء الثياب أو الاستحمام؟

- | | |
|---------|-------------------------|
| 1 | لا صعوبة |
| 2 | صعوبة خفيفة |
| 3 | صعوبة معتدلة |
| 4 | صعوبة حادة |
| 5 | صعوبة قصوى / لا إمكانية |

5004 - ... في الأعمال أو النشاطات المنزلية؟

- | | |
|---------|-------------------------|
| 1 | لا صعوبة |
| 2 | صعوبة خفيفة |
| 3 | صعوبة معتدلة |
| 4 | صعوبة حادة |
| 5 | صعوبة قصوى / لا إمكانية |

5005- كم هو حجم الالم أو الانزعاج الذي يشعر به الشخص بهذه الحالة؟

- | | |
|---|---------------------------------------|
| 1 | لا الم أو انزعاج |
| 2 | الم أو انزعاج خفيف |
| 3 | الم أو انزعاج معتدل |
| 4 | الم أو انزعاج حاد |
| 5 | الم أو انزعاج بالغ / لا إمكانية |

5006- كم من الانزعاج أو الحزن أو القلق يشعر به شخص بهذه الحالة؟

- | | |
|---|--|
| 1 | لا انزعاج او حزن او قلق |
| 2 | انزعاج او حزن او قلق خفيف |
| 3 | انزعاج او حزن او قلق معتدل |
| 4 | انزعاج او حزن او قلق حاد |
| 5 | انزعاج او حزن او قلق بالغ / لا إمكانية |

5007- كم يجد من الصعوبة شخص بهذه الحالة في التركيز على عمل أو تذكر شيء ما؟

- | | |
|---|-------------------------------|
| 1 | لا صعوبة |
| 2 | صعوبة خفيفة |
| 3 | صعوبة معتدلة |
| 4 | صعوبة حادة |
| 5 | صعوبة قصوى / لا إمكانية |

5008- كم يجد من الصعوبة شخص بهذه الحالة في إقامة علاقات شخصية أو المشاركة في نشاطات اجتماعية؟

- | | |
|---|-------------------------------|
| 1 | لا صعوبة |
| 2 | صعوبة خفيفة |
| 3 | صعوبة معتدلة |
| 4 | صعوبة حادة |
| 5 | صعوبة قصوى / لا إمكانية |

5011- سجل رمز الحالة الصحية الثانية

5012- الحالة التالية التي أريدهك أن تأخذها بعين الاعتبار هي (اقرأ تصنيف الحالات بأكملها). برأيك، كم من الصعوبة يواجه شخص بمثل هذه الحالة بالتحرك أو التنقل؟

- | | |
|---|-------------------------------|
| 1 | لا صعوبة |
| 2 | صعوبة خفيفة |
| 3 | صعوبة معتدلة |
| 4 | صعوبة حادة |
| 5 | صعوبة قصوى / لا إمكانية |

5013- برأيك، كم من الصعوبة يواجه شخص بمثل هذه الحالة في الاهتمام بنفسه كارتداء الثياب أو الاستحمام؟

- | | |
|---------|-------------------------|
| 1 | لا صعوبة |
| 2 | صعوبة خفيفة |
| 3 | صعوبة معتدلة |
| 4 | صعوبة حادة |
| 5 | صعوبة قصوى / لا إمكانية |

5014- ... في الأعمال أو النشاطات المنزلية؟

- | | |
|---------|-------------------------|
| 1 | لا صعوبة |
| 2 | صعوبة خفيفة |
| 3 | صعوبة معتدلة |
| 4 | صعوبة حادة |
| 5 | صعوبة قصوى / لا إمكانية |

5015- كم هو حجم الألم أو الانزعاج الذي يشعر به الشخص بهذه الحالة؟

- | | |
|---------|---------------------------------|
| 1 | لام أو انزعاج |
| 2 | الم أو انزعاج خفيف |
| 3 | الم أو انزعاج معتدل |
| 4 | الم أو انزعاج حاد |
| 5 | الم أو انزعاج بالغ / لا إمكانية |

5016- كم من الانزعاج أو الحزن أو القلق يشعر به الشخص بهذه الحالة؟

- | | |
|---------|--|
| 1 | انزعاج أو حزن أو قلق |
| 2 | انزعاج أو حزن أو قلق خفيف |
| 3 | انزعاج أو حزن أو قلق معتدل |
| 4 | انزعاج أو حزن أو قلق حاد |
| 5 | انزعاج أو حزن أو قلق بالغ / لا إمكانية |

5017- كم يجد من الصعوبة شخص بهذه الحالة في التركيز على عمل أو تذكر شيء ما؟

- | | |
|---------|-------------------------|
| 1 | لا صعوبة |
| 2 | صعوبة خفيفة |
| 3 | صعوبة معتدلة |
| 4 | صعوبة حادة |
| 5 | صعوبة قصوى / لا إمكانية |

5018- كم يجد من الصعوبة شخص بهذه الحالة في إقامة علاقات شخصية أو المشاركة في نشاطات اجتماعية؟

- | | |
|---------|-------------------------|
| 1 | لا صعوبة |
| 2 | صعوبة خفيفة |
| 3 | صعوبة معتدلة |
| 4 | صعوبة حادة |
| 5 | صعوبة قصوى / لا إمكانية |

5021- سجل رمز الحالة الصحية الثالثة

5022- أول حالة صحية أريده أن تأخذها بعين الاعتبار هي (اقرأ تصنيف الحالات بأكملها). برأيك، كم من الصعوبة يواجه شخص بمثل هذه الحالة بالتحرك أو التنقل؟

- | | |
|---|-------------------------------|
| 1 | لا صعوبة |
| 2 | صعوبة خفيفة |
| 3 | صعوبة معتدلة |
| 4 | صعوبة حادة |
| 5 | صعوبة قصوى / لا إمكانية |

5023- برأيك، كم من الصعوبة يواجه شخص بمثل هذه الحالة بالاهتمام بنفسه، كارتداء الثياب أو الاستحمام؟

- | | |
|---|-------------------------------|
| 1 | لا صعوبة |
| 2 | صعوبة خفيفة |
| 3 | صعوبة معتدلة |
| 4 | صعوبة حادة |
| 5 | صعوبة قصوى / لا إمكانية |

5024- ... في الأعمال أو النشاطات المنزلية؟

- | | |
|---|-------------------------------|
| 1 | لا صعوبة |
| 2 | صعوبة خفيفة |
| 3 | صعوبة معتدلة |
| 4 | صعوبة حادة |
| 5 | صعوبة قصوى / لا إمكانية |

5025- كم هو حجم الألم أو الانزعاج الذي يشعر به الشخص بهذه الحالة؟

- | | |
|---|---------------------------------------|
| 1 | لا ألم أو انزعاج |
| 2 | ألم أو انزعاج خفيف |
| 3 | ألم أو انزعاج معتدل |
| 4 | ألم أو انزعاج حاد |
| 5 | ألم أو انزعاج بالغ / لا إمكانية |

5026- كم من الانزعاج أو الحزن أو القلق يشعر به شخص بهذه الحالة؟

- | | |
|---|--|
| 1 | لا انزعاج أو حزن أو قلق |
| 2 | انزعاج أو حزن أو قلق خفيف |
| 3 | انزعاج أو حزن أو قلق معتدل |
| 4 | انزعاج أو حزن أو قلق حاد |
| 5 | انزعاج أو حزن أو قلق بالغ / لا إمكانية |

5027- كم يجد من الصعوبة شخص بهذه الحالة في التركيز على عمل أو تذكر شيء ما؟

- | | |
|---|-------------------------|
| 1 | لا صعوبة |
| 2 | صعوبة خفيفة |
| 3 | صعوبة معتدلة |
| 4 | صعوبة حادة |
| 5 | صعوبة قصوى / لا إمكانية |

5028- كم يجد من الصعوبة شخص بهذه الحالة في إقامة علاقات شخصية أو المشاركة في نشاطات اجتماعية؟

- | | |
|---|-------------------------|
| 1 | لا صعوبة |
| 2 | صعوبة خفيفة |
| 3 | صعوبة معتدلة |
| 4 | صعوبة حادة |
| 5 | صعوبة قصوى / لا إمكانية |

5031- سجل رمز الحالة الصحية الرابعة

5032- الحالة التالية أريدهك أن تأخذها بعين الاعتبار هي (اقرأ تصنيف الحالة بأكملها). برأيك، كم من الصعوبة يواجه شخص بمثل هذه الحالة بالتحرك أو التنقل؟

- | | |
|---|-------------------------|
| 1 | لا صعوبة |
| 2 | صعوبة خفيفة |
| 3 | صعوبة معتدلة |
| 4 | صعوبة حادة |
| 5 | صعوبة قصوى / لا إمكانية |

5033- برأيك، كم من الصعوبة يواجه شخص بمثل هذه الحالة بالاهتمام بنفسه، كارتداء الثياب أو الاستحمام؟

- | | |
|---|-------------------------|
| 1 | لا صعوبة |
| 2 | صعوبة خفيفة |
| 3 | صعوبة معتدلة |
| 4 | صعوبة حادة |
| 5 | صعوبة قصوى / لا إمكانية |

5034- ... في الأعمال أو النشاطات المنزلية؟

- | | |
|---|-------------------------|
| 1 | لا صعوبة |
| 2 | صعوبة خفيفة |
| 3 | صعوبة معتدلة |
| 4 | صعوبة حادة |
| 5 | صعوبة قصوى / لا إمكانية |

5035- كم هو حجم الألم أو الانزعاج الذي يشعر به الشخص بهذه الحالة؟

- | | |
|---|---------------------------------------|
| 1 | لا ألم أو انزعاج |
| 2 | ألم أو انزعاج خفيف |
| 3 | ألم أو انزعاج معتدل |
| 4 | ألم أو انزعاج حاد |
| 5 | ألم أو انزعاج بالغ / لا إمكانية |

5036- كم من الانزعاج أو الحزن أو القلق يشعر به شخص بهذه الحالة؟

- | | |
|---|--|
| 1 | لا انزعاج أو حزن أو قلق |
| 2 | انزعاج أو حزن أو قلق خفيف |
| 3 | انزعاج أو حزن أو قلق معتدل |
| 4 | انزعاج أو حزن أو قلق حاد |
| 5 | انزعاج أو حزن أو قلق بالغ / لا إمكانية |

5037- كم يجد من الصعوبة شخص بهذه الحالة في التركيز على عمل أو تذكر شيء ما؟

- | | |
|---|-------------------------------|
| 1 | لا صعوبة |
| 2 | صعوبة خفيفة |
| 3 | صعوبة معتدلة |
| 4 | صعوبة حادة |
| 5 | صعوبة قصوى / لا إمكانية |

5038- كم يجد من الصعوبة شخص بهذه الحالة في إقامة علاقات شخصية أو المشاركة في نشاطات اجتماعية؟

- | | |
|---|-------------------------------|
| 1 | لا صعوبة |
| 2 | صعوبة خفيفة |
| 3 | صعوبة معتدلة |
| 4 | صعوبة حادة |
| 5 | صعوبة قصوى / لا إمكانية |

5041- سجل رمز الحالة الصحية الخامسة

5042- أول حالة صحية أريدك أن تأخذها بعين الاعتبار هي (اقرأ تصنيف الحالة بأكملها). برأيك، كم من الصعوبة يواجه شخص بمثل هذه الحالة بالتحرك أو التنقل؟

- | | |
|---|-------------------------------|
| 1 | لا صعوبة |
| 2 | صعوبة خفيفة |
| 3 | صعوبة معتدلة |
| 4 | صعوبة حادة |
| 5 | صعوبة قصوى / لا إمكانية |

5043- برأيك، كم من الصعوبة يواجه شخص بمثل هذه الحالة بالاهتمام بنفسه، كارتداء الثياب أو الاستحمام؟

- | | |
|---|-------------------------|
| 1 | لا صعوبة |
| 2 | صعوبة خفيفة |
| 3 | صعوبة معتدلة |
| 4 | صعوبة حادة |
| 5 | صعوبة قصوى / لا إمكانية |

5044- ... في الأعمال أو النشاطات المنزلية؟

- | | |
|---|-------------------------|
| 1 | لا صعوبة |
| 2 | صعوبة خفيفة |
| 3 | صعوبة معتدلة |
| 4 | صعوبة حادة |
| 5 | صعوبة قصوى / لا إمكانية |

5045- كم هو حجم الألم أو الانزعاج الذي يشعر به الشخص بهذه الحالة؟

- | | |
|---|---------------------------------|
| 1 | لا ألم أو انزعاج |
| 2 | الم أو انزعاج خفيف |
| 3 | الم أو انزعاج معتدل |
| 4 | الم أو انزعاج حاد |
| 5 | الم أو انزعاج بالغ / لا إمكانية |

5046- كم من الانزعاج أو الحزن أو القلق يشعر به شخص بهذه الحالة؟

- | | |
|---|--|
| 1 | لا انزعاج أو حزن أو قلق |
| 2 | انزعاج أو حزن أو قلق خفيف |
| 3 | انزعاج أو حزن أو قلق معتدل |
| 4 | انزعاج أو حزن أو قلق حاد |
| 5 | انزعاج أو حزن أو قلق بالغ / لا إمكانية |

5047- كم يجد من الصعوبة شخص بهذه الحالة في التركيز على عمل أو تذكر شيء ما؟

- | | |
|---|-------------------------|
| 1 | لا صعوبة |
| 2 | صعوبة خفيفة |
| 3 | صعوبة معتدلة |
| 4 | صعوبة حادة |
| 5 | صعوبة قصوى / لا إمكانية |

5048- كم يجد من الصعوبة شخص بهذه الحالة في إقامة علاقات شخصية أو المشاركة في نشاطات اجتماعية؟

- | | |
|---|-------------------------|
| 1 | لا صعوبة |
| 2 | صعوبة خفيفة |
| 3 | صعوبة معتدلة |
| 4 | صعوبة حادة |
| 5 | صعوبة قصوى / لا إمكانية |

5051- سجل رمز الحالة الصحية السادسة

5052- الحالـة التـالـيـة أـرـيدـك أـن تـاخـذـها بـعـين الـاعـتـباـر هـي (إـقـرـأ تـصـنـيفـ الـحـالـة بـأـكـملـهـا). بـرأـيكـ، كـم مـن الصـعـوبـة يـواـجـهـهـ شـخـصـ بـمـثـلـ هـذـهـ الـحـالـةـ بـالـتـحـركـ أوـ التـقـلـ؟

- | | |
|---|-------------------------------|
| 1 | لا صعوبة |
| 2 | صعوبة خفيفة |
| 3 | صعوبة معتدلة |
| 4 | صعوبة حادة |
| 5 | صعوبة قصوى / لا إمكانية |

5053- بـرأـيكـ، كـم مـن الصـعـوبـة يـواـجـهـهـ شـخـصـ بـمـثـلـ هـذـهـ الـحـالـةـ بـالـاهـتمـامـ بـنـفـسـهـ، كـارـتـداءـ الثـيـابـ أوـ الـاسـتـحـمامـ؟

- | | |
|---|-------------------------------|
| 1 | لا صعوبة |
| 2 | صعوبة خفيفة |
| 3 | صعوبة معتدلة |
| 4 | صعوبة حادة |
| 5 | صعوبة قصوى / لا إمكانية |

5054- ... في الأعمال أو النشاطات المنزلية؟

- | | |
|---|-------------------------------|
| 1 | لا صعوبة |
| 2 | صعوبة خفيفة |
| 3 | صعوبة معتدلة |
| 4 | صعوبة حادة |
| 5 | صعوبة قصوى / لا إمكانية |

5055- كـم هـو حـجمـ الـأـلـمـ أوـ الـانـزـعـاجـ الـذـيـ يـشـعـرـ بـهـ الشـخـصـ بـهـذـهـ الـحـالـةـ؟

- | | |
|---|---------------------------------------|
| 1 | لا ألم أو انزعاج |
| 2 | ألم أو انزعاج خفيف |
| 3 | ألم أو انزعاج معتدل |
| 4 | ألم أو انزعاج حاد |
| 5 | ألم أو انزعاج بالغ / لا إمكانية |

5056- كـم مـنـ الـانـزـعـاجـ أوـ الـحـزـنـ أوـ الـقـلـقـ يـشـعـرـ بـهـ شـخـصـ بـهـذـهـ الـحـالـةـ؟

- | | |
|---|--|
| 1 | لا انزعاج أو حزن أو قلق |
| 2 | انزعاج أو حزن أو قلق خفيف |
| 3 | انزعاج أو حزن أو قلق معتدل |
| 4 | انزعاج أو حزن أو قلق حاد |
| 5 | انزعاج أو حزن أو قلق بالغ / لا إمكانية |

5057- كم يجد من الصعوبة شخص بهذه الحالة في التركيز على عمل أو تذكر شيء ما؟

- | | |
|---|-------------------------------|
| 1 | لا صعوبة |
| 2 | صعوبة خفيفة |
| 3 | صعوبة معتدلة |
| 4 | صعوبة حادة |
| 5 | صعوبة قصوى / لا إمكانية |

5058- كم يجد من الصعوبة شخص بهذه الحالة في إقامة علاقات شخصية أو المشاركة في نشاطات اجتماعية؟

- | | |
|---|-------------------------------|
| 1 | لا صعوبة |
| 2 | صعوبة خفيفة |
| 3 | صعوبة معتدلة |
| 4 | صعوبة حادة |
| 5 | صعوبة قصوى / لا إمكانية |

5061- سجل رمز الحالة الصحية السابعة

5062- أول حالة صحية أريدهك أن تأخذها بعين الاعتبار هي (اقرأ تصنيف الحالات بأكملها). برأيك، كم من الصعوبة يواجه شخص بمثل هذه الحالة بالتحرك أو التنقل؟

- | | |
|---|-------------------------------|
| 1 | لا صعوبة |
| 2 | صعوبة خفيفة |
| 3 | صعوبة معتدلة |
| 4 | صعوبة حادة |
| 5 | صعوبة قصوى / لا إمكانية |

5063- برأيك، كم من الصعوبة يواجه شخص بمثل هذه الحالة بالاهتمام بنفسه، كارتداء الثياب أو الاستحمام؟

- | | |
|---|-------------------------------|
| 1 | لا صعوبة |
| 2 | صعوبة خفيفة |
| 3 | صعوبة معتدلة |
| 4 | صعوبة حادة |
| 5 | صعوبة قصوى / لا إمكانية |

5064- ... في الأعمال أو النشاطات المنزلية؟

- | | |
|---|-------------------------------|
| 1 | لا صعوبة |
| 2 | صعوبة خفيفة |
| 3 | صعوبة معتدلة |
| 4 | صعوبة حادة |
| 5 | صعوبة قصوى / لا إمكانية |

اجماليه المبنية

Q5

September 25, 2001

مكتب وزير الدولة لشؤون التنمية الإدارية
مركز مشاريع ودراسات القطاع العام

5065 - كم هو حجم الالم أو الانزعاج الذي يشعر به الشخص بهذه الحالة؟

- | | | |
|---|-------|---------------------------------------|
| 1 | | لا ألم أو انزعاج |
| 2 | | الم أو انزعاج خفيف |
| 3 | | الم أو انزعاج معتدل |
| 4 | | الم أو انزعاج حاد |
| 5 | | الم أو انزعاج بالغ / لا إمكانية |

5066 - كم من الانزعاج أو الحزن أو القلق يشعر به شخص بهذه الحالة؟

- | | | |
|---|-------|--|
| 1 | | لا انزعاج أو حزن أو قلق |
| 2 | | انزعاج أو حزن أو قلق خفيف |
| 3 | | انزعاج أو حزن أو قلق معتدل |
| 4 | | انزعاج أو حزن أو قلق حاد |
| 5 | | انزعاج أو حزن أو قلق بالغ / لا إمكانية |

5067 - كم يجد من الصعوبة شخص بهذه الحالة في التركيز على عمل أو تذكر شيء ما؟

- | | | |
|---|-------|-------------------------------|
| 1 | | لا صعوبة |
| 2 | | صعوبة خفيفة |
| 3 | | صعوبة معتدلة |
| 4 | | صعوبة حادة |
| 5 | | صعوبة قصوى / لا إمكانية |

5068 - كم يجد من الصعوبة شخص بهذه الحالة في إقامة علاقات شخصية أو المشاركة في نشاطات اجتماعية؟

- | | | |
|---|-------|-------------------------------|
| 1 | | لا صعوبة |
| 2 | | صعوبة خفيفة |
| 3 | | صعوبة معتدلة |
| 4 | | صعوبة حادة |
| 5 | | صعوبة قصوى / لا إمكانية |

5071 - سجل رمز الحالة الصحية الثامنة

5072 - الحالة التالية أريده أن تأخذها بعين الاعتبار هي (اقرأ تصنيف الحالة بأكملها). برأيك، كم من الصعوبة يواجه شخص بمثل هذه الحالة بالتحرك أو التنقل؟

- | | | |
|---|-------|-------------------------------|
| 1 | | لا صعوبة |
| 2 | | صعوبة خفيفة |
| 3 | | صعوبة معتدلة |
| 4 | | صعوبة حادة |
| 5 | | صعوبة قصوى / لا إمكانية |

5073- برأيك، كم من الصعوبة يواجه شخص بمثل هذه الحالة بالاهتمام بنفسه، كارتداء الثياب أو الاستحمام؟

- | | |
|---|----------------------------|
| 1 | لا صعوبة .. |
| 2 | صعوبة خفيفة .. |
| 3 | صعوبة معتدلة .. |
| 4 | صعوبة حادة .. |
| 5 | صعوبة قصوى / لا إمكانية .. |

5074- ... في الأعمال أو النشاطات المنزلية؟

- | | |
|---|----------------------------|
| 1 | لا صعوبة .. |
| 2 | صعوبة خفيفة .. |
| 3 | صعوبة معتدلة .. |
| 4 | صعوبة حادة .. |
| 5 | صعوبة قصوى / لا إمكانية .. |

5075- كم هو حجم الألم أو الانزعاج الذي يشعر به الشخص بهذه الحالة؟

- | | |
|---|------------------------------------|
| 1 | لا ألم أو انزعاج .. |
| 2 | ألم أو انزعاج خفيف .. |
| 3 | ألم أو انزعاج معتدل .. |
| 4 | ألم أو انزعاج حاد .. |
| 5 | ألم أو انزعاج بالغ / لا إمكانية .. |

5076- كم من الانزعاج أو الحزن أو القلق يشعر به شخص بهذه الحالة؟

- | | |
|---|---|
| 1 | لا انزعاج أو حزن أو قلق .. |
| 2 | انزعاج أو حزن أو قلق خفيف .. |
| 3 | انزعاج أو حزن أو قلق معتدل .. |
| 4 | انزعاج أو حزن أو قلق حاد .. |
| 5 | انزعاج أو حزن أو قلق بالغ / لا إمكانية .. |

5077- كم يجد من الصعوبة شخص بهذه الحالة في التركيز على عمل أو تذكر شيء ما؟

- | | |
|---|----------------------------|
| 1 | لا صعوبة .. |
| 2 | صعوبة خفيفة .. |
| 3 | صعوبة معتدلة .. |
| 4 | صعوبة حادة .. |
| 5 | صعوبة قصوى / لا إمكانية .. |

5078- كم يجد من الصعوبة شخص بهذه الحالة في إقامة علاقات شخصية أو المشاركة في نشاطات اجتماعية؟

- | | |
|---|----------------------------|
| 1 | لا صعوبة .. |
| 2 | صعوبة خفيفة .. |
| 3 | صعوبة معتدلة .. |
| 4 | صعوبة حادة .. |
| 5 | صعوبة قصوى / لا إمكانية .. |

5081- سجل رمز الحالة الصحية التاسعة

5082- أول حالة صحية أريدهك أن تأخذها بعين الاعتبار هي (اقرأ تصنيف الحالة بأكملها). برأيك، كم من الصعوبة يواجه شخص بمثل هذه الحالة بالتحرك أو التنقل؟

- | | |
|---------|-------------------------|
| 1 | لا صعوبة |
| 2 | صعوبة خفيفة |
| 3 | صعوبة معتدلة |
| 4 | صعوبة حادة |
| 5 | صعوبة قصوى / لا إمكانية |

5083- برأيك، كم من الصعوبة يواجه شخص بمثل هذه الحالة بالاهتمام بنفسه، كارتداء الثياب أو الاستحمام؟

- | | |
|---------|-------------------------|
| 1 | لا صعوبة |
| 2 | صعوبة خفيفة |
| 3 | صعوبة معتدلة |
| 4 | صعوبة حادة |
| 5 | صعوبة قصوى / لا إمكانية |

5084- ... في الأعمال أو النشاطات المنزلية؟

- | | |
|---------|-------------------------|
| 1 | لا صعوبة |
| 2 | صعوبة خفيفة |
| 3 | صعوبة معتدلة |
| 4 | صعوبة حادة |
| 5 | صعوبة قصوى / لا إمكانية |

5085- كم هو حجم الألم أو الانزعاج الذي يشعر به الشخص بهذه الحالة؟

- | | |
|---------|---------------------------------|
| 1 | لا ألم أو انزعاج |
| 2 | ألم أو انزعاج خفيف |
| 3 | ألم أو انزعاج معتدل |
| 4 | ألم أو انزعاج حاد |
| 5 | ألم أو انزعاج بالغ / لا إمكانية |

5086- كم من الانزعاج أو الحزن أو القلق يشعر به شخص بهذه الحالة؟

- | | |
|---------|--|
| 1 | لا انزعاج أو حزن أو قلق |
| 2 | انزعاج أو حزن أو قلق خفيف |
| 3 | انزعاج أو حزن أو قلق معتدل |
| 4 | انزعاج أو حزن أو قلق حاد |
| 5 | انزعاج أو حزن أو قلق بالغ / لا إمكانية |

5087 - كم يجد من الصعوبة شخص بهذه الحالة في التركيز على عمل أو تذكر شيء ما؟

- | | |
|---|-------------------------------------|
| 1 | لا صعوبة |
| 2 | صعوبة خفيفة |
| 3 | صعوبة معتدلة |
| 4 | صعوبة حادة |
| 5 | صعوبة قصوى / لا إمكانية |

5088 - كم يجد من الصعوبة شخص بهذه الحالة في إقامة علاقات شخصية أو المشاركة في نشاطات اجتماعية؟

- | | |
|---|-------------------------------------|
| 1 | لا صعوبة |
| 2 | صعوبة خفيفة |
| 3 | صعوبة معتدلة |
| 4 | صعوبة حادة |
| 5 | صعوبة قصوى / لا إمكانية |

5091 - سجل رمز الحالة الصحية العاشرة

5092 - الحالة التالية أريده أن تأخذها بعين الاعتبار هي (اقرأ تصنيف الحالة بأكملها). برأيك، كم من الصعوبة يواجه شخص بمثل هذه الحالة بالتحرك أو التنقل؟

- | | |
|---|-------------------------------------|
| 1 | لا صعوبة |
| 2 | صعوبة خفيفة |
| 3 | صعوبة معتدلة |
| 4 | صعوبة حادة |
| 5 | صعوبة قصوى / لا إمكانية |

5093 - برأيك، كم من الصعوبة يواجه شخص بمثل هذه الحالة بالاهتمام بنفسه، كارتداء الثياب أو الاستحمام؟

- | | |
|---|-------------------------------------|
| 1 | لا صعوبة |
| 2 | صعوبة خفيفة |
| 3 | صعوبة معتدلة |
| 4 | صعوبة حادة |
| 5 | صعوبة قصوى / لا إمكانية |

5094 - ... في الأعمال أو النشاطات المنزلية؟

- | | |
|---|-------------------------------------|
| 1 | لا صعوبة |
| 2 | صعوبة خفيفة |
| 3 | صعوبة معتدلة |
| 4 | صعوبة حادة |
| 5 | صعوبة قصوى / لا إمكانية |

5095- كم هو حجم الألم أو الانزعاج الذي يشعر به الشخص بهذه الحالة؟

- | | | |
|---|-------|---------------------------------------|
| 1 | | لام أو انزعاج |
| 2 | | لام أو انزعاج خفيف |
| 3 | | لام أو انزعاج معتدل |
| 4 | | لام أو انزعاج حاد |
| 5 | | لام أو انزعاج بالغ / لا إمكانية |

5096- كم من الانزعاج أو الحزن أو القلق يشعر به شخص بهذه الحالة؟

- | | | |
|---|-------|--|
| 1 | | انزعاج أو حزن أو قلق |
| 2 | | انزعاج أو حزن أو قلق خفيف |
| 3 | | انزعاج أو حزن أو قلق معتدل |
| 4 | | انزعاج أو حزن أو قلق حاد |
| 5 | | انزعاج أو حزن أو قلق بالغ / لا إمكانية |

5097- كم يجد من الصعوبة شخص بهذه الحالة في التركيز على عمل أو تذكر شيء ما؟

- | | | |
|---|-------|-------------------------------|
| 1 | | لا صعوبة |
| 2 | | صعوبة خفيفة |
| 3 | | صعوبة معتدلة |
| 4 | | صعوبة حادة |
| 5 | | صعوبة قصوى / لا إمكانية |

5098- كم يجد من الصعوبة شخص بهذه الحالة في إقامة علاقات شخصية أو المشاركة في نشاطات اجتماعية؟

- | | | |
|---|-------|-------------------------------|
| 1 | | لا صعوبة |
| 2 | | صعوبة خفيفة |
| 3 | | صعوبة معتدلة |
| 4 | | صعوبة حادة |
| 5 | | صعوبة قصوى / لا إمكانية |

الآن بعد وصفك للحالات العشرة الموجودة على تلك البطاقات، أريدك أن تقارن كل بطاقة مع الأخرى وترتيبها بالتدريج وفقاً لتقديرك لكل حالة إذا كنت تعيش بهذه الحالة لبقية حياتك. لهذه الفقرة سنتزيد بطاقة وهي التي تتعلق بحالتك الصحية اليوم.

سابداً بقراءة كل بطاقة على حدة وبصوت عالٍ. عندما أفرأها أريدك أن تفكّر ملياً بالحالة التي تمناها أكثر من غيرها وبالحالة التي تمناها الأقل. (إقرأ كل بطاقة إلى المستجيب وأعطيها إليه. تذكر أن تستعمل وتقرأ أيضاً بطاقة "صحتك اليوم" في هذا الجزء من التمرين).

الآن من كل هذه الحالات، إختر الحالـة التي تراها الأنسب لأن تعيش بها لبقية حياتك. (اترك المستجيب يختار) سنضع هذه البطاقة في الأعلى. ما هي الحالة التي تعتبرها الأقل تمنياً؟ (اترك المستجيب يختار) سنضع هذه البطاقة في الأسفل. الآن، أودك أن تضع باقي البطاقات بالترتيب من الأكثر تمنياً إلى الأقل.

أكتب الرمز لكل بطاقة إلى جانب المرتبة، ابتداءً من مرتبة 1 للأكثر تمنياً (البطاقة في الأعلى) إلى المرتبة 11 للأقل تمنياً (البطاقة في الأسفل). إبقى البطاقات في الترتيب الذي تم وسلمه إلى المستجيب بعد ترميزها.

---	5100
---	المرتبة 1
---	5101
---	المرتبة 2
---	5102
---	المرتبة 3
---	5103
---	المرتبة 4
---	5104
---	المرتبة 5
---	5105
---	المرتبة 6
---	5106
---	المرتبة 7
---	5107
---	المرتبة 8
---	5108
---	المرتبة 9
---	5109
---	المرتبة 10
---	5110
---	المرتبة 11

الآن أريد أن أطلب منك أن تستعمل هذا المعيار للتصنيف لتشير كم هي مرغوبة أو غير مرغوبة كل من هذه الحالات الصحية. الميزان مرمز من صفر إلى 100، حيث الصفر يشير إلى حالة غير مرغوبة كالموت مثلًا، والـ 100 تشير إلى الحالة الأكثر تمنيا التي يمكنك أن تخيلها.

أريدك أن تقرر أين تقع كل من هذه الحالات على هذا المعيار، وأن تذكر ملية بكم من المسافة تضع بين حالة وأخرى، بما فيها الحالات الأكثر رغبة والأقل رغبة التي وضعناها سابقا في أعلى وأسفل الميزان. الحالات التي تراها مرغوبة بطريقة مماثلة يجب أن توضع بجانب بعضها البعض والحالة التي تختلف بالرغبة يجب أن توضع بعيدة عن بعضها البعض.

لكل من تلك البطاقات التي رتبتها، أرجو منك أن تفكر بكم تقيم تلك الحالة، ثم أن تكتب اسم الحالة مع سهم موجه إلى العلامة الصحيحة من المعيار. أرجو منك وضع علامات على معيار التصنيف كالتالي.

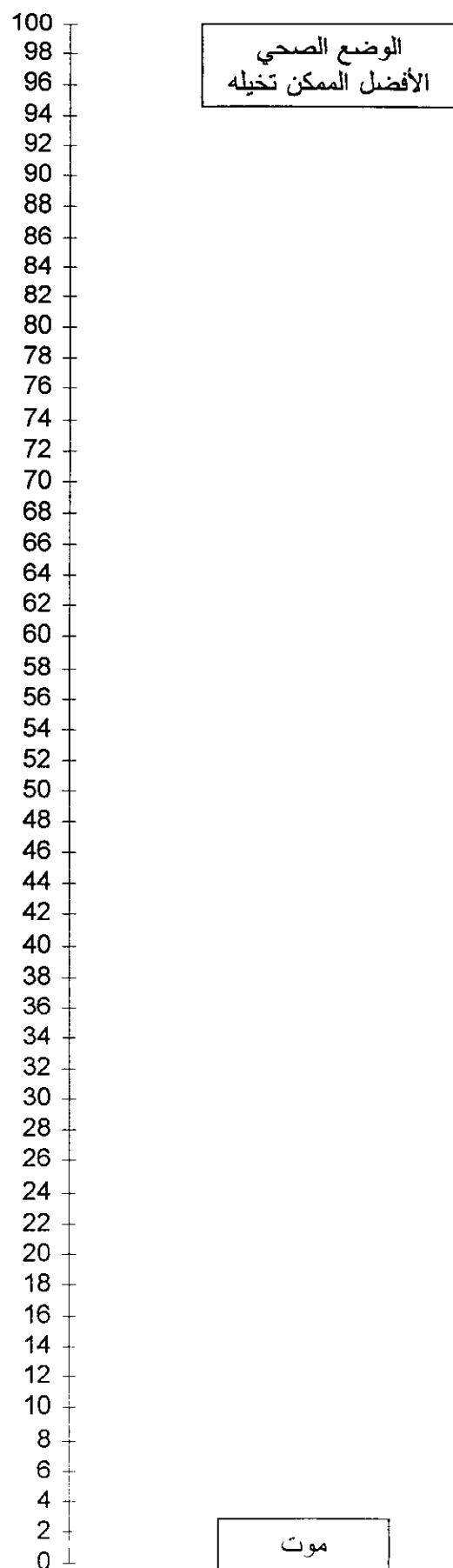
فسر على معيار التصنيف من خلال كتابة "الحالة X" على جهة اليمين من الميزان ورسم سهم يلمس الميزان على نقطة 76، ثم اترك المستجيب يكمل العمل.

هكذا يبدو تقييمك للحالات الصحية الاحدي عشر. اعرض التقييم.

هل أنت راض عن دلالة هذه القيم على مدى كل حالة مرغوبة إذا اقتضت الحاجة لتمضية باق حيائنك وأنت في تلك الحالة الصحية.

اسمح للمستجيب أن يراجع التقييم إذا اقتضت الحاجة. سجل رمز لكل حالة والقيمة الدقيقة على المعيار، ابتدئ من رأس معيار التصنيف.

رمز الحالة	القيمة
5111	---
5112	---
5113	---
5114	---
5115	---
5116	---
5117	---
5118	---
5119	---
5120	---
5121	---



مرجع للمحقق رموز الحالة الصحية – المجموعة B	
الحالة الصحية الذاتية	
OWN	الحاله الصحيه الذاتيه
DEF	صمم
DMT	خرف
WDR	اسهال حاد
HEM	شلل في جهة واحدة من الجسم
MHE	مشاكل خفيفة في السمع
MVI	ضعف نظر خفيف
QUA	شلل رباعي
TBA	يدين مكسورتين في الجنصين
ART	التهاب المفاصل
PAR	شلل نصفي

مرجع للمحقق رموز الحالة الصحية – المجموعة A	
الحالة الصحية الذاتية	
OWN	الحاله الصحيه الذاتيه
BKO	بتر تحت الركبة لرجل واحدة
MDV	ضعف نظر معتدل
BIP	حالة نفسية /اكتئاب يتبعها زيادة في النشاط مفرطة
BKB	بتر تحت الركبة للرجلين
BLD	كف بصر كامل
MVI	ضعف نظر خفيف
QUA	شلل رباعي
MDP	اكتئاب معتدل
CBR	التهاب شعبي مزمن (Bronchitis)
INS	فلاق

مرجع للمحقق رموز الحالة الصحية – المجموعة D	
الحالة الصحية الذاتية	
OWN	الحاله الصحيه الذاتيه
MBK	ألم معتدل مزمن في الظهر
FEV	حالة حرارة مرتفعة
VIT	تغير في لونجلدة الوجه
ALC	اعتماد على الكحول
MOV	مشاكل في التقلل
MVI	ضعف نظر خفيف
QUA	شلل رباعي
ULC	ألم في المعدة، كأوجاع القرحة
PSY	حالة نفسية حادة
SBK	ألم حاد مزمن في الظهر

مرجع للمحقق رموز الحالة الصحية – المجموعة C	
الحالة الصحية الذاتية	
OWN	الحاله الصحيه الذاتيه
PBH	شلل في اليدين الاثنين
INF	عقم
PAN	مرض الخوف
MAJ	اكتئاب حاد
URI	عدم السيطرة على التبول
MVI	ضعف نظر خفيف
QUA	شلل رباعي
RVF	مشكلة ادت إلى اتصال المهبل بالشرج
POH	شلل في يد واحدة
DRU	الاعتماد على المخدرات

و- تجاوب النظام الصحي

إقرأ كل الأجوبة على المستجيب ما عدا "رفض" أو "لا يعرف". إذا كان السؤال لا يناسب المستجيب، أحط بدائرة "غير ملائم".

هذه الأسئلة تتعلق بتجربتك في الحصول على الرعاية الصحية خلال الـ 12 شهراً الماضية. تلك الرعاية ممكن أن تكون في غرفة فحص طبيب أو عيادة أو مستشفى أو أخصائي في الرعاية الصحية زارك في المنزل.

6000- هل حصلت على أيام رعاية صحية في الـ 12 شهراً الماضية؟

- | | | |
|----------|-----------|-----------|
| 1 | نعم | نعم |
| 5 | لا | لا |
- (إذهب إلى 6600)

6001- خلال الـ 12 شهراً الماضية، هل حصلت على أيام رعاية صحية في وحدة صحية للمرضى الخارجيين أو هل زارك أخصائي في الرعاية في منزل؟ وحدة صحية للمرضى الخارجيين تتضمن غرفة فحص لطبيب أو عيادة أو وحدة استشفائية للمريض الخارجي - أي مكان خارج منزلك حيث لم تتم فيه.

- | | | |
|----------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| 1 | نعم، في مركز أو زيارة في المنزل | نعم، في مركز أو زيارة في المنزل |
| 5 | لا | لا |
- (إذهب إلى 6300)

6002- خلال الـ 12 شهراً الماضية، هل حصلت على معظم رعايتك الصحية في مركز صحي أو معظمها من أخصائي في الرعاية زارك في المنزل؟

- | | | |
|----------|--|--|
| 1 | معظمها في مركز صحي | معظمها في مركز صحي |
| 2 | <u>معظمها</u> من أخصائي في الرعاية في منزلي .. | <u>معظمها</u> من أخصائي في الرعاية في منزلي .. |
| 3 | بالتناول بين الاثنين | بالتناول بين الاثنين |

6003- متى كانت آخر زيارة لك لمركز صحي أو أخصائي في الرعاية؟ هل كانت ...

- | | | |
|----------|--|--|
| 1 | خلال <u>الـ 30 يوماً الماضية</u> | خلال <u>الـ 30 يوماً الماضية</u> |
| 2 | خلال <u>الـ 3 أشهر الماضية</u> | خلال <u>الـ 3 أشهر الماضية</u> |
| 3 | خلال <u>الـ 6 أشهر الماضية</u> | خلال <u>الـ 6 أشهر الماضية</u> |
| 4 | ما بين الأشهر <u>6 و12 الماضية</u> | ما بين الأشهر <u>6 و12 الماضية</u> |
| 5 | لا أذكر | لا أذكر |

6004- ما كان اسم المركز الصحي؟

6005- هل [الاسم المذكور في 6004] هو المكان الذي تقصده للرعاية عادة؟

- | | | |
|----------|-----------|-----------|
| 1 | نعم | نعم |
| 5 | لا | لا |

إذهب إلى 6100

اهتمام سريع

الأسئلة التالية تتعلق بسرعة الاهتمام الذي حصلت عليه:

6100- خلال الـ 12 شهرا الماضية، كم كان عليك الانتظار من الوقت حيث أردت الحصول على رعاية صحية إلى الوقت حيث حصلت عليها؟

دقائق	_____
ساعات	_____
أيام	_____
أسابيع	_____
أشهر	_____

6101- خلال الـ 12 شهرا الماضية، عند إرادتك الحصول على رعاية صحية، كم مرة حصلت على هذه الرعاية عند احتياجك الفوري لها؟

- | | |
|---|--------------------|
| 1 | دائما |
| 2 | معظم الأحيان |
| 3 | بعض الأحيان |
| 4 | أبدا |

6102- خلال الـ 12 شهرا الماضية، هل احتجت إلى فحوصات مخبرية؟ مثلاً فحص دم، صور شعاعية، Scans

- | | |
|-------------------|-----------|
| 1 | نعم |
| 5 (إذهب إلى 6104) | لا |

6103- بالإجمال، كم كان عليك الانتظار قبل إتمام الفحوصات لك؟

- | | |
|---|----------------------------|
| 1 | تمت في نفس النهار |
| 2 | 2-1 أيام |
| 3 | 5-3 أيام |
| 4 | 10-6 أيام |
| 5 | أكثر من 10 أيام، حدد |

6104- والآن، بالإجمال، كيف تقييم خبرتك في الحصول على اهتمام سريع في الخدمات الصحية خلال الـ 12 شهرا الماضية؟ سريع يعني ... (اقرأ بطاقة الاهتمام السريع على المستجيب) هل تقول كانت:

- | | |
|---|---------------|
| 1 | جيد جدا |
| 2 | جيد |
| 3 | وسط |
| 4 | سيئ |
| 5 | سيئ جدا |

الكرامة

الأسئلة التالية تتعلق بالكرامة التي عولت بها عند محاولتك الحصول على الرعاية الصحية.

6110- خلال الـ 12 شهراً الماضية، عندما ذهبت للحصول على رعاية صحية، كم مرة عاملك الأطباء أو الممرضون أو غيرهم من الأشخاصين باحترام؟

- | | |
|---|--------------------|
| 1 | دائمًا |
| 2 | معظم الأحيان |
| 3 | بعض الأحيان |
| 4 | أبداً |

6111- خلال الـ 12 شهراً الماضية، كم مرة موظفو المكتب، كالمسئول والمكتبة، عاملوك بااحترام؟

- | | |
|---|--------------------|
| 1 | دائمًا |
| 2 | معظم الأحيان |
| 3 | بعض الأحيان |
| 4 | أبداً |

6112- خلال الـ 12 شهراً الماضية، كم مرة فحوصاتك الجسدية وعلاجاتك حصلت بطريقة تم من خلالها احترام سرية جسمك؟

- | | |
|---|--------------------|
| 1 | دائمًا |
| 2 | معظم الأحيان |
| 3 | بعض الأحيان |
| 4 | أبداً |

6113- الآن، بالإجمال، كيف تقيّم تجربتك بمعاملتك بكرامة في المراكز الصحية خلال الـ 12 شهراً الماضية؟ كرامة تعني ... (اقرأ بطاقة الكرامة على المستجيب). هل تقول كانت:

- | | |
|---|----------------|
| 1 | جيد جداً |
| 2 | جيد |
| 3 | وسط |
| 4 | سيئ |
| 5 | سيئ جداً |

التواصل

الأسئلة التالية تتعلق بالتواصل معك عند قصدك للحصول على الرعاية الصحية.

6120- خلال الـ 12 شهرا الماضية، كم مرة الأطباء أو الممرضون أو غيرهم من أخصائيي الرعاية استمعوا لك بتأن؟

- | | | |
|---|--------------------|--------------------|
| 1 | دائمًا | دائمًا |
| 2 | معظم الأحيان | معظم الأحيان |
| 3 | بعض الأحيان | بعض الأحيان |
| 4 | أبدا | أبدا |

6121- خلال الـ 12 شهرا الماضية، كم مرة الأطباء أو الممرضون أو غيرهم من أخصائيي الرعاية شرحوا لك الأمور بطريقة يمكنك فهمها؟

- | | | |
|---|--------------------|--------------------|
| 1 | دائمًا | دائمًا |
| 2 | معظم الأحيان | معظم الأحيان |
| 3 | بعض الأحيان | بعض الأحيان |
| 4 | أبدا | أبدا |

6122- خلال الـ 12 شهرا الماضية، كم مرة الأطباء أو الممرضون أو غيرهم من أخصائيي الرعاية أعطوا لك الوقت لطرح أسئلة تتعلق بمشاكلك الصحية وبالعلاج؟

- | | | |
|---|--------------------|--------------------|
| 1 | دائمًا | دائمًا |
| 2 | معظم الأحيان | معظم الأحيان |
| 3 | بعض الأحيان | بعض الأحيان |
| 4 | أبدا | أبدا |

6123- الآن، بالإجمال، كيف تقسيم تجربتك في حسن تواصل أخصائيي الرعاية معك خلال الـ 12 شهرا الماضية؟ التواصل تعني ... (اقرأ بطاقة التواصل على المستجيب). هل تقول كانت:

- | | | |
|---|---------------|---------------|
| 1 | جيد جدا | جيد جدا |
| 2 | جيد | جيد |
| 3 | وسط | وسط |
| 4 | سيئ | سيئ |
| 5 | سيئ جدا | سيئ جدا |

الاستقلالية

جزء من رعايتك، تؤخذ قرارات فيما يتعلق بنوع العلاج والفحوصات التي ستحرجى لك. الأسئلة التالية تتعلق بتأثيرك على القرارات المتعلقة بالعلاج الذي حصلت عليه خلال الـ 12 شهرا الماضية.

6130- خلال الـ 12 شهرا الماضية، عندما ذهبت إلى الرعاية الصحية، هل اتخذت قرارات تتعلق بعلاجه (أدوية مثلا) أو فحوصات عليك إجراءها؟

- 1 نعم
5 لا (إذهب إلى 6132)

6131- خلال الـ 12 شهرا الماضية، كم مرة الأطباء أو الممرضون أو غيرهم من أخصائيي الرعاية سمحوا لك بالتدخل في تقرير العلاج والفحوصات اللازمة حسب إرادتك؟

- 1 دائما
2 معظم الأحيان
3 بعض الأحيان
4 أبدا

6132- خلال الـ 12 شهرا الماضية، كم مرة الأطباء أو الممرضون أو غيرهم من أخصائيي الرعاية أخذوا موافقتك قبل بدء العلاج والفحوصات؟

- 1 دائما
2 معظم الأحيان
3 بعض الأحيان
4 أبدا

6133- الآن، بالإجمال، كيف تقيم تجربتك في استطاعتك التدخل في اتخاذ القرارات المتعلقة برعايتك وطرق معالجتك خلال الـ 12 شهرا الماضية وهذا حسب إرادتك؟ إمكانية التدخل في اتخاذ القرارات تعني ... (اقرأ بطاقة الاستقلالية على المستجيب) هل تقول كانت:

- 1 جيد جدا
2 جيد
3 وسط
4 سيئ
5 سيئ جدا

خصوصية المعلومات

الأسئلة التالية تتعلق بتجربتك بخصوصية المعلومات في المراكز الصحية.

6140- خلال الـ 12 شهرا الماضية، كم مرة تمت الأحاديث بينك وبين طبيبك أو الممرضة أو غيرهما من الأخصائيين على حده حيث أن الآخرين اللذين لا تريدهم أن يسمعوا تلك الأحاديث لا يستطيعون ذلك؟

- | | |
|---|--------------------|
| 1 | دائما |
| 2 | معظم الأحيان |
| 3 | بعض الأحيان |
| 4 | أبدا |

6141- خلال الـ 12 شهرا الماضية، كم مرة طبيبك أو الممرضة أو غيرهما من الأخصائيين أبقوا المعلومات الخاصة بك سرية (أي أن لا أحد لا تريده أن يعلم عن وضعك الصحي سيحصل على تلك المعلومات)

- | | |
|---|--------------------|
| 1 | دائما |
| 2 | معظم الأحيان |
| 3 | بعض الأحيان |
| 4 | أبدا |

6142- الآن، بالإجمال، كيف تقيم خبرتك في طريقة المراكز الصحية بالمحافظة على المعلومات الخاصة بك سرية خلال الـ 12 شهرا الماضية؟ سرية المعلومات تعني ... (اقرأ بطاقة سرية المعلومات على المستجيب) هل تقول كانت:

- | | |
|---|---------------|
| 1 | جيد جدا |
| 2 | جيد |
| 3 | وسط |
| 4 | سيئ |
| 5 | سيئ جدا |

الاختيار

الأسئلة التالية تتعلق باختيار أخصائي الرعاية.

6150- خلال الـ 12 شهرا الماضية، مع الأطباء أو الممرضين أو غيرهم من أخصائي الرعاية المتيسرين لك، كم تجد من الصعوبة، إذا وجدت، للوصول إلى أخصائي للرعاية تكون سعيدا معه؟

- | | |
|---|-------------------------------|
| 1 | لا صعوبة |
| 2 | صعوبة خفيفة |
| 3 | صعوبة معتدلة |
| 4 | صعوبة حادة |
| 5 | صعوبة قصوى / لا إمكانية |

6151- خلال الـ 12 شهرا الماضية، كم هو حجم المشكلة، إذا وجدت، لإمكانية استعمال مركز صحي غير الذي تقصده عادة؟

- | | |
|---|-------------------------------|
| 1 | لا مشاكل |
| 2 | مشاكل خفيفة |
| 3 | مشاكل معتدلة |
| 4 | مشاكل حادة |
| 5 | مشاكل قصوى / لا إمكانية |
| 9 | غير ملائم - لم أحاول |

6152- والآن، بالإجمال، كيف تقيّم خبرتك بإمكانيةك استعمال أخصائي رعاية أو خدمات رعاية صحية حسب اختيارك خلال الـ 12 شهرا الماضية؟ اختيار يعني ... (إقرأ بطاقة الاختيار على المستجيب) هل تقل كانت:

- | | |
|---|---------------|
| 1 | جيد جدا |
| 2 | جيد |
| 3 | وسط |
| 4 | سيئ |
| 5 | سيئ جدا |

نوعية المحيط والبيئة

الأسئلة التالية تتعلق باليئنة والمحيط في الأماكن التي تقصدها للحصول على الرعاية الصحية.

6160- مفكراً بالأماكن التي زرتها للحصول على الرعاية الصحية خلال الـ 12 شهراً الماضية، كيف تقيم أوضاع غرفة الانتظار، كالمساحة مثلاً أو مكان الجلوس أو التهوية؟

- | | |
|---------|----------|
| 1 | جيد جداً |
| 2 | جيد |
| 3 | وسط |
| 4 | سيئ |
| 5 | سيئ جداً |

6161- مفكراً بالأماكن التي زرتها للحصول على الرعاية الصحية خلال الـ 12 شهراً الماضية، كيف تقيم نظافة المكان؟

- | | |
|---------|----------|
| 1 | جيد جداً |
| 2 | جيد |
| 3 | وسط |
| 4 | سيئ |
| 5 | سيئ جداً |

6162- والآن، بالإجمال، كيف تقيّم نوعية المحيط، مثلاً المساحة ومكان الجلوس والتهوية والنظافة في المراكز الصحية التي زرتها خلال الـ 12 شهراً الماضية؟ نوعية المحيط تعني... (اقرأ بطاقة المحيط والبيئة للمستجيب). هل تقل كانت:

- | | |
|---------|----------|
| 1 | جيد جداً |
| 2 | جيد |
| 3 | وسط |
| 4 | سيئ |
| 5 | سيئ جداً |

إذهب إلى 6300: رعاية المريض داخل المستشفى

6300- الرعاية داخل المستشفى

الآن أريد أن أسألك بعض الأسئلة التي تتعلق بحصولك على رعاية صحية من مكان حيث أمضيت الليل فيه، وهو في معظم الأحيان مستشفى.

6300- هل أمضيت الليل في مركز صحي رعائى أو مستشفى خلال الـ 12 شهرا الماضية؟

- | | | |
|---|-----------------|-----------|
| 1 | | نعم |
| 5 | (إذهب إلى 6400) | لا |

6301- ما كان اسم المستشفى الذي مكثت فيه مؤخرًا؟

6302- هل حصلت على الرعاية في المستشفى عند احتياجك الفوري لها؟

- | | | |
|---|-------|-----------|
| 1 | | نعم |
| 5 | | لا |

6303- عند وجودك في المستشفى، كم مرة حصلت على اهتمام الأطباء والممرضين بسرعة كلما احتجت؟

- | | | |
|---|-------|--------------------|
| 1 | | دائما |
| 2 | | معظم الأحيان |
| 3 | | بعض الأحيان |
| 4 | | أبدا |

6304- والآن، بالإجمال، كيف تقيم خبرتك في الحصول على اهتمام سريع في المستشفى خلال الـ 12 شهرا الماضية؟ اهتمام سريع يعني ... (اقرأ بطاقة الاهتمام السريع على المستجيب) هل تقول كانت:

- | | | |
|---|-------|---------------|
| 1 | | جيد جدا |
| 2 | | جيد |
| 3 | | وسط |
| 4 | | سيئ |
| 5 | | سيئ جدا |

6305- بالإجمال، كيف تقيم تجربتك بمعاملتك بكرامة في المستشفى خلال الـ 12 شهرا الماضية؟ كرامة تعني ... (اقرأ بطاقة الكرامة على المستجيب). هل تقول كانت:

- | | | |
|---|-------|---------------|
| 1 | | جيد جدا |
| 2 | | جيد |
| 3 | | وسط |
| 4 | | سيئ |
| 5 | | سيئ جدا |

6306- بالإجمال، كيف تقيّم تجربتك في حسن تواصلك أخصائي الرعاية معك خلال وجودك في المستشفى خلال الـ 12 شهراً الماضية؟ التواصلك يعني ... (اقرأ بطاقة التواصلك على المستجيب). هل تقول كانت:

- | | |
|---|---------------|
| 1 | جيد جدا |
| 2 | جيد |
| 3 | وسط |
| 4 | سيئ |
| 5 | سيئ جدا |

6307- بالإجمال، كيف تقيّم تجربتك في استطاعتك التدخل في اخذ القرارات المتعلقة برعايتك وطرق معالجتك خلال وجودك في المستشفى وهذا خلال الـ 12 شهراً الماضية وهذا حسب إرادتك؟ إمكانية التدخل في أخذ القرارات تعني ... (اقرأ بطاقة الاستقلالية على المستجيب) هل تقول كانت:

- | | |
|---|---------------|
| 1 | جيد جدا |
| 2 | جيد |
| 3 | وسط |
| 4 | سيئ |
| 5 | سيئ جدا |

6308- بالإجمال، كيف تقيّم خبرتك في طريقة المستشفى بالمحافظة على المعلومات الخاصة بك بسرية خلال الـ 12 شهراً الماضية؟ سرية المعلومات تعني ... (اقرأ بطاقة سرية المعلومات على المستجيب) هل تقول كانت:

- | | |
|---|---------------|
| 1 | جيد جدا |
| 2 | جيد |
| 3 | وسط |
| 4 | سيئ |
| 5 | سيئ جدا |
| 8 | لا يعرف |

6309- بالإجمال، كيف تقيّم خبرتك بإمكاناتك استعمال مستشفى حسب اختيارك خلال الـ 12 شهراً الماضية؟ اختيار يعني ... (اقرأ بطاقة الاختيار على المستجيب) هل تقول كانت:

- | | |
|---|---------------|
| 1 | جيد جدا |
| 2 | جيد |
| 3 | وسط |
| 4 | سيئ |
| 5 | سيئ جدا |

6310- بالإجمال، كيف تقيّم نوعية المحيط، مثلاً المساحة ومكان الجلوس والتهئة والنظافة في المراكز الصحية التي زرتها خلال الـ 12 شهراً الماضية؟ نوعية المحيط تعني ... (اقرأ بطاقة المحيط والبيئة للمستجيب). هل تقول كانت:

- | | |
|---|----------------|
| 1 | جيدة جدا |
| 2 | جيدة |
| 3 | وسط |
| 4 | سيئة |
| 5 | سيئة جدا |

6311- خلال الـ 12 شهراً الماضية، عند مكوثك في المستشفى، كم كان حجم المشكلة، إذا وجدت، في السماح لعائلتك ولأصحابك بالاهتمام بحاجاتك الخاصة (كجلب لك طعامك المفضل، صابون، الخ)؟

- | | |
|---|-------------------------------|
| 1 | لا مشاكل |
| 2 | مشاكل خفيفة |
| 3 | مشاكل معتدلة |
| 4 | مشاكل حادة |
| 5 | مشاكل قصوى / لا إمكانية |

6312- خلال مكوثك في المستشفى، كم كان حجم المشكلة، إذا وجدت، في السماح لك بممارسة عادتك الدينية إذا أردت ذلك؟ هل تقول كانت:

- | | |
|---|-------------------------------|
| 1 | لا مشاكل |
| 2 | مشاكل خفيفة |
| 3 | مشاكل معتدلة |
| 4 | مشاكل حادة |
| 5 | مشاكل قصوى / لا إمكانية |

6313- بالإجمال، كيف تقيم تجربتك خلال مكوثك في المستشفى فيما يتعلق بالسماح لك بالتعاطي مع العائلة والأصدقاء وبمتابعة عاداتك الاجتماعية و/أو الدينية خلال الـ 12 شهراً الماضية؟ الدعم الاجتماعي يعني... (اقرأ بطاقة الدعم الاجتماعي على المستجيب) هل تقول كانت:

- | | |
|---|----------------|
| 1 | جيدة جدا |
| 2 | جيدة |
| 3 | وسط |
| 4 | سيئة |
| 5 | سيئة جدا |

إذهب إلى 6400: الأوجه الأخرى للنظام الصحي

6400 - الأوجه الأخرى للنظام الصحي

6400- خلال الـ 12 شهراً الماضية، هل عولجت بسوء في مركز رعاية صحية في بلدك بسبب الأمور التالية التي تتعلق بك: (يمكن الإشارة على كل ما يطابق)

رفض	لا	نعم	
7	5	1	الجنسية -1
7	5	1	المستوى الاجتماعي -2
7	5	1	عدم وجود ضمان صحي -3
7	5	1	العرق -4
7	5	1	اللون -5
7	5	1	الجنس -6
7	5	1	اللغة -7
7	5	1	الدين -8
7	5	1	معتقدات سياسية وغيرها -9
7	5	1	الوضع الصحي (مثلا، سيدا، سل، غيره) -10
7	5	1	قلة المال -11
7	5	1	غيره، حدد: _____ -12

هذا السؤال يطرح فقط على النساء.

6401- خلال الـ 12 شهراً الماضية، عند استعمالك للخدمات الصحية في هذا البلد، هل شعرت أنك عوملت بالأسوأ فقط لكونك امرأة؟

- 1 نعم
 5 لا
 7 رفضت

6500- الاستعمال

فقط اسأل المستجيب هذه الفقرة إذا جاوب على فقرة 6100 أو 6200 أو 6400 وإلا إذهب إلى 6600.
سأقرأ عليك لائحة بعدة أمكنة يمكنك الحصول فيها على خدمات صحية. هل يمكنك تحديد عدد المرات التي ذهبت إلى كل واحد منها خلال الأيام الـ 30 الماضية؟

عدد المرات	
طبيب صحة عامة	6500
طبيب أسنان	6501
طبيب أخصائي	6502
معالج أمراض الظهر من خلال تقويم العمود الفقري يدوياً	6503
طبيب عربي / مغربي	6504
عيادة (تتضمن مرضين بالإجمال وتعمل منفصلة عن المستشفى)	6505
عيادات خارجية في المستشفى	6506
مستشفى للمرضى الداخليين	6507
صيدلية (حيث تكلمت مع أحد عن رعايتك الصحية وليس فقط شراء الأدوية)	6508
خدمات صحية في المنزل	6509
غيره، حدد	6510

6511- ما هو السبب الأساسي الذي ذهبت بسببه إلى أخصائي في العناية الصحية خلال آخر زيارة لك؟ سأقرأ اللائحة أدناه. حدد الخيار الذي يتتطابق مع اختيارك. (وضع علامة على كل ما هو مطابق)

نعم	لا	غير	أعرف	ملاكم
1- كنت بحاجة إلى فحص طبي يتعلق بمشكلة مزمنة.....	9	8	5	1
2- كنت بحاجة للعناية بسبب تفاقم مشكلتك الصحية.....	9	8	5	1
3- كنت بحاجة للعناية بسبب أذى أو مرض حصل لك فجأة	9	8	5	1
4- كنت بحاجة إلى المتابعة مع أخصائي بعد الحصول على علاج أو عملية لمرض ما.....	9	8	5	1
5- لم تكن مريضاً، ذهبت من أجل فحص عام.....	9	8	5	1
6- غيره، حدد				

6512- ما هي الخدمات التي قدمت لك خلال آخر زيارة لك؟ ساقراً مجدداً لائحة. أرجو منك تحديد ما ينطبق مع اختيارك. (ضع علامة على كل ما هو مطابق).

غير ملائم	أعرف	لا	نعم	لا
9	8	5	1	1-تمت معاينتك.....
9	8	5	1	2-أجريت لك فحوصات.....
9	8	5	1	3-أعطيك الأخصائي علاج.....
9	8	5	1	4-تكلمت معك الأخصائي عن مشكلاتك الصحية.....
9	8	5	1	5-تكلمت معك الأخصائي عن صحتك بالإجمال.....
9	8	5	1	6-كانت أدوية أو وصفة طبية.....
9	8	5	1	7-غيره، حدد _____

إذهب إلى 6600: مراجعة النظام الصحي

6600- مراجعة النظام الصحي

6600- خلال الـ 12 شهراً الماضية، هل رفض إعطائك رعاية صحية بسبب عدم إمكانك الدفع مقابل تلك الخدمات؟

- | | | |
|---|-------|-----|
| 1 | | نعم |
| 5 | | لا |

6601- خلال الـ 12 شهراً الماضية، هل لم تسع إلى العناية الصحية بسبب عدم تحملك أعبائها؟

- | | | |
|---|-------|-----|
| 1 | | نعم |
| 5 | | لا |

أسأل المستجيب أن يقرأ البطاقات الواردة لاحقاً أو إقرأها له حسب ما يفضل. هذه البطاقة تتضمن بعض الأوصاف لطرق مختلفة للخدمات الصحية في لبنان تظهر الاحترام للأشخاص وتعطهم مركز الاهتمام. نرجو كتابة الرمز في المكان المحدد له.

بعد قراءتك لتلك البطاقات، فكر بها وبالنظام الصحي بالإجمال ثم حدد ما هو أكثر أهمية وما هو أقل أهمية بالنسبة لك.

6602- أكثر أهمية _____
 1 (أكثر أهمية)

6603- أقل أهمية _____
 8 (أقل أهمية)

الكرامة	DIG = رمز يُكن الاحترام له يخضع للفحص الطبي في عزلة
---------	---

سرية المعلومات الشخصية	CI = رمز أن يبقى الملف الطبي سريا أن يكون الحديث مع الجسم الطبي محصورا
------------------------	---

الاختيار	CH = رمز القدرة على اختيار الطبيب أو الممرضة أو شخص آخر لعنایتكم الصحية القدرة على الذهاب إلى مكان آخر للعناية الطبية إذا أردت ذلك
----------	--

الانتباه السريع	PA = رمز يوجد مسافة ووقت مقبولين للتنقل من البيت إلى الشخص الذي يزود العناية الصحية تحصل على عناية سريعة في الطوارئ وقت الانتظار للمواعيد الاستشارية الطبية قصير والفحوصات تجري بسرعة لائحة انتظار قصيرة للعمليات غير الطارئة
-----------------	---

الاستقلالية
رمز = AUT
المشاركة في اختيار العلاج إذا أردت ذلك
أن يطلب الجسم الطبي إذنك قبل الشروع بالعلاج أو الفحوصات

الدعم الاجتماعي
رمز = SS
الأقارب يقدمون الطعام والهدايا
حرية ممارسة المعتقدات الدينية

المحيط والبيئة
رمز = ENV
فسحة كافية ومقاعد للجلوس وهواء نقى في غرفة الانتظار
تسهيلات نظيفة (يتضمن مراحيض نظيفة)
أكل صحي وصالح

الاتصال
رمز = COM
يصغي إليك الجسم الطبي بعناية
يشرح لك الجسم الطبي بطريقة من السهل فهمها
لديك الوقت لطرح أسئلة

6604 - هل قرأ المستجيب السؤال بنفسه؟ نعم 1 / لا 5

موجزات حول تجاوب النظام الصحي

(إذهب إلى ملحق F) _____ A _____ 6700- سجل رقم مجموعة البطاقات:

أحط بدائرة جواب واحد لكل موجز

5	4	3	2	1	موجز 1	6701
5	4	3	2	1	موجز 2	6702
5	4	3	2	1	موجز 3	6703
5	4	3	2	1	موجز 4	6704
5	4	3	2	1	موجز 5	6705
5	4	3	2	1	موجز 6	6706
5	4	3	2	1	موجز 7	6707
5	4	3	2	1	موجز 8	6708
5	4	3	2	1	موجز 9	6709
5	4	3	2	1	موجز 10	6710
5	4	3	2	1	موجز 11	6711
5	4	3	2	1	موجز 12	6712
5	4	3	2	1	موجز 13	6713
5	4	3	2	1	موجز 14	6714

*Q5
September 25,2001*

انتهاء المقابلة	وقت الانتهاء:	— : —
-----------------	---------------	-------

*Q5
September 25, 2001*

ح - اختبارات للمعايير

ط- ملاحظات المحقق وتقريره

الرقم	النوع	القيمة	الملاحظة	الرقم
8	5	1	لديه مشاكل في السمع	-9000
8	5	1	لديه مشاكل في البصر	-9001
8	5	1	يستعمل كرسي نقال	-9002
8	5	1	يستعمل عصا / عكاز / مساعدة للمشي	-9003
8	5	1	لديه مشاكل في المشي	-9004
8	5	1	لديه شلل في اليدين أو الذراع أو الأرجل	-9005
8	5	1	يسعى دائمًا	-9006
8	5	1	لديه ضيق في التنفس	-9007
8	5	1	لديه مشاكل نفسية وعقلية	-9008

هل وجد المستجيب صعوبات في فهم الأسئلة المتعلقة:

الرقم	النوع	القيمة	الملاحظة	الرقم
8	2	1	9009	فقرة A: ديموغرافيا
8	2	1	9010	فقرة B: أوصاف الوضع الصحي
8	2	1	9011	فقرة C: الحالات الصحية
8	2	1	9012	فقرة D: الغربلة
8	2	1	9013	فقرة E: تقييم الوضع الصحي
8	2	1	9014	فقرة F: تجاوب النظام الصحي
8	2	1	9015	فقرة G: وفيات البالغين
8	2	1	9016	فقرة H: اختبارات المعايير

انطباعات عامة وتعليقات

9017- تجاوب المستجيب كان:

ممتازاً (1)	سيئاً (5)	متواسطاً (4)	جيداً جداً (2)	جيداً جداً (3)
-------------	-----------	--------------	----------------	----------------

9018- بالإجمال، كيف تقيم دقة وإنتمام أجوبة المستجيب؟

مرتفعة جداً (1)	منخفضة جداً (5)	منخفضة (4)	متوسطة (3)	مرتفعة (2)
-----------------	-----------------	------------	------------	------------

9019- هل هناك أية ظروف معينة أو أحداث جرت خلال المقابلة.

9020- هل هناك تعلقات أخرى:

ملحق B: موجز عن أوصاف الحالة الصحية

ستجدون أدناه مجموعة من أوصاف أشخاص ذوي صعوبات / مشاكل في نواحٍ مختلفة بسبب أوضاعهم الصحية. نرجو منك تقييم صحة الشخص المعين بالنسبة لدرجة صعوباته ومشاكله. نحن مهتمون بكيفية نظرتك لكل من هذه الأوصاف.

C مجموعة

(1) - 2301

سلمي هي محاسبة في بنك. هي دائماً في العمل، ولكنها تقوم ببعض الأغلاط الطفيفة في الحسابات ولديها القابلية لتأجيل إتمام بعض المهام. تؤجل إصدار جردة الحسابات وهي تتأخر عن مواعيد تقديم عملها.

كيف تقيّم صعوبتها في العمل أو النشاطات المنزلية؟

- | | |
|---|-------------------------------|
| 1 | لا صعوبة |
| 2 | صعوبة خفيفة |
| 3 | صعوبة معتدلة |
| 4 | صعوبة حادة |
| 5 | صعوبة قصوى / لا إمكانية |

(2) - 2302

عايدة تستطيع تذكر تفاصيل الأمور التي حصلت وأسماء الأشخاص الذين قابلتهم منذ عدة سنوات. تستطيع القيام بالحسابات اليومية في رأسها. خلال فترات القلق التي تدوم عدة ساعات، تصبح مرتبكة ولا تستطيع التفكير بوضوح.

كيف تقيّم صعوبتها في التركيز وتذكر الأشياء؟

- | | |
|---|-------------------------------|
| 1 | لا صعوبة |
| 2 | صعوبة خفيفة |
| 3 | صعوبة معتدلة |
| 4 | صعوبة حادة |
| 5 | صعوبة قصوى / لا إمكانية |

(3) - 2303

حنان هي معلمة وكان عليها تفويت عملها لمدة أسبوعين في الشهر السابق. حتى الآن تشعر بالتعب والإرهاق ولا تستطيع الوقوف لمدة طويلة في الصيف. زملاؤها يلاحظون أنها تقوم بأغلاط جسيمة عندما تصحيح الفحوصات.

كيف تقيّم صعوبتها في العمل أو النشاطات المنزلية؟

- | | |
|---|-------------------------------|
| 1 | لا صعوبة |
| 2 | صعوبة خفيفة |
| 3 | صعوبة معتدلة |
| 4 | صعوبة حادة |
| 5 | صعوبة قصوى / لا إمكانية |

(4) - 2304

جميلة تستطيع تعداد الأموال وإعادة الفرق الصحيح بعد شراء شيء ما. أما بالنسبة للحسابات الذهنية فلديها مشاكل. تستطيع تدبر نفسها في محيطها وتعلم أين أغراضها الخاصة موجودة.

كيف تقيّم صعوبتها في التركيز أو تذكر الأشياء؟

- | | | |
|---|-------|-------------------------|
| 1 | | لا صعوبة |
| 2 | | صعوبة خفيفة |
| 3 | | صعوبة معتدلة |
| 4 | | صعوبة حادة |
| 5 | | صعوبة قصوى / لا إمكانية |

(5) - 2305

سليمان هو أستاذ ويدرس إلى العمل دائمًا. يعلم الصفوف العالية ويعطي دروس لمدة 6 ساعات يومياً. يحضر الدروس ويصحح الفحوصات لتلاميذ يأتون من أجل الاستشارة أو الحصول على نصيحة منه.

كيف تقيّم صعوبته في العمل أو النشاطات المنزلية؟

- | | | |
|---|-------|-------------------------|
| 1 | | لا صعوبة |
| 2 | | صعوبة خفيفة |
| 3 | | صعوبة معتدلة |
| 4 | | صعوبة حادة |
| 5 | | صعوبة قصوى / لا إمكانية |

(6) - 2306

راهنر يستطيع القيام بأمور حسابية معقدة في ذهنه. يستطيع التركيز على عمل ما لمدة طويلة من دون توقف. يستطيع تذكر أسماء الأشخاص والعناوين وأرقام الهواتف وبعض التفاصيل التي تعود إلى عدة سنوات.

كيف تقيّم صعوبته في التركيز وتذكر الأمور؟

- | | | |
|---|-------|-------------------------|
| 1 | | لا صعوبة |
| 2 | | صعوبة خفيفة |
| 3 | | صعوبة معتدلة |
| 4 | | صعوبة حادة |
| 5 | | صعوبة قصوى / لا إمكانية |

(7) - 2307

سناء هي ربة منزل تتجز دائمًا نصف عملها. حتى مع المساعدة المنزلية لا تستطيع إتمام الأمور المهمة في الوقت المحدد، كتحضير ابنها للمدرسة. زوجها هو الذي يهتم بالطبخ.

كيف تقيّم صعوبتها في العمل أو النشاطات المنزلية؟

- | | | |
|---|-------|-------------------------|
| 1 | | لا صعوبة |
| 2 | | صعوبة خفيفة |
| 3 | | صعوبة معتدلة |
| 4 | | صعوبة حادة |
| 5 | | صعوبة قصوى / لا إمكانية |

(8) - 2308

زاهي لا يتذكر حتى الأقارب ولا تستطيع السماح له بترك المنزل خوفاً من أن يضيع. حتى عند المساعدة، لا يتذكر الأمور والأقارب.

كيف تقيّم صعوبته في الترکیز وتنذکر الأمور؟

- | | |
|---|-------------------------|
| 1 | لا صعوبة |
| 2 | صعوبة خفيفة |
| 3 | صعوبة معتدلة |
| 4 | صعوبة حادة |
| 5 | صعوبة قصوى / لا إمكانية |

(9) - 2309

سهام هي ربة منزل وتقوم بالطبخ والتنظيف في المنزل. مرة في الأسبوع تقوم بنصف أعمالها. إمكانيتها في الطبخ تدهورت والمنزل أصبح غير نظيفاً كالسابق وتأخذ وقتاً مضاعفاً لتقوم بمهامها.

كيف تقيّم صعوبتها في العمل والنشاطات المنزليّة؟

- | | |
|---|-------------------------|
| 1 | لا صعوبة |
| 2 | صعوبة خفيفة |
| 3 | صعوبة معتدلة |
| 4 | صعوبة حادة |
| 5 | صعوبة قصوى / لا إمكانية |

(10) - 2310

سامر ينسى كثيراً وغالباً ما يضيع في الأماكن غير المألوفة لديه. هو بحاجة إلى المساعدة بتنذكر أسماء أقاربه وي فقد أموراً مهمة كالمفاتيح والأموال، إذ لا يتذكر أين يضعها. عليه دائماً أن يسجل ما يجب القيام به.

كيف تقيّم صعوبته في الترکیز وتنذکر الأمور؟

- | | |
|---|-------------------------|
| 1 | لا صعوبة |
| 2 | صعوبة خفيفة |
| 3 | صعوبة معتدلة |
| 4 | صعوبة حادة |
| 5 | صعوبة قصوى / لا إمكانية |

(11) - 2311

فراس هو حاجب في مكتب حكومي. يبقى الدفاتر من دون أغلاقه ومؤرخة. ولكنه أصبح لا يقوم بعمله لمدة نهار كامل مرة كل أسبوعين وذلك بسبب ألم في الرأس.

كيف تقيّم صعوبته في العمل؟

- | | |
|---|-------------------------|
| 1 | لا صعوبة |
| 2 | صعوبة خفيفة |
| 3 | صعوبة معتدلة |
| 4 | صعوبة حادة |
| 5 | صعوبة قصوى / لا إمكانية |

(12) - 2312

هاني يجد صعوبة في قراءة الجرائد أو مشاهدة برامج التلفزة، ينسى كثيراً، ومرة في الأسبوع يضع أمور مهمة في غير مكانها، كالمفاتيح والأموال، ويبيّن وقتاً مهماً يفتش عنها ولكنه يستطيع إيجادها بعد ذلك.

كيف تقيّم صعوبته في التركيز وتذكر الأمور؟

- | | |
|---|-------------------------|
| 1 | لا صعوبة |
| 2 | صعوبة خفيفة |
| 3 | صعوبة معتدلة |
| 4 | صعوبة حادة |
| 5 | صعوبة قصوى / لا إمكانية |

(13) - 2313

فيصل هو حاجب في مكتب بريد. يجلس طوال النهار ولا يقوم بأي عمل. لا يستطيع ترتيب الرسائل أو إدارة المكتب أو التفاعل مع الزبائن. أرباب عمله يفكرون باستبداله.

كيف تقيّم صعوبته في العمل؟

- | | |
|---|-------------------------|
| 1 | لا صعوبة |
| 2 | صعوبة خفيفة |
| 3 | صعوبة معتدلة |
| 4 | صعوبة حادة |
| 5 | صعوبة قصوى / لا إمكانية |

(14) - 2314

صباح تستطيع التركيز على عمل تقوم به لمدة ساعة، مع بعض تضييع للوقت ثم تعود إلى عملها. تستطيع تذكر أسماء الأشخاص الذين تقابلهم معظم الأحيان، إلى جانب عناوينهم وأرقامهم، ولكن أحياناً عليها تذكر نفسها بأسماء الأقارب ذوي الصلة البعيدة أو المعارف.

كيف تقيّم صعوبتها في التركيز وتذكر الأمور؟

- | | |
|---|-------------------------|
| 1 | لا صعوبة |
| 2 | صعوبة خفيفة |
| 3 | صعوبة معتدلة |
| 4 | صعوبة حادة |
| 5 | صعوبة قصوى / لا إمكانية |

(15) - 2315

فادي هو بناء في شركة بناء. ثلث إلى أربع مرات في الأسبوع يبقى عمله غير منجز مع المساعدة والمراقبة. يستطيع إنهاء عمله.

كيف تقيّم صعوبته في العمل والنشاطات المنزلية؟

- | | |
|---|-------------------------|
| 1 | لا صعوبة |
| 2 | صعوبة خفيفة |
| 3 | صعوبة معتدلة |
| 4 | صعوبة حادة |
| 5 | صعوبة قصوى / لا إمكانية |

(16)-2316

سميح يلتهي بسرعة، وخلال عشر دقائق لبدء عمل ما تستدعي انتباهه أمور أخرى تجري بجانبه. يستطيع تذكر أمور مهمة عندما يحاول، ولكن عدة مرات في الأسبوع عليه أن يجاهد لتذكر ما قاله الناس أمامه إلى جانب الأمور التي حصلت مؤخرا.

كيف تقيّم صعوبته في الترکيز وتذكر الأمور؟

- | | |
|---------|-------------------------|
| 1 | لا صعوبة |
| 2 | صعوبة خفيفة |
| 3 | صعوبة معتدلة |
| 4 | صعوبة حادة |
| 5 | صعوبة قصوى / لا إمكانية |

ملحق C: بطاقة الأوضاع الصحية

ضغط دم مرتفع	-1
سكري	-2
التهاب المفاصل	-3
أمراض قلب، أمراض تتعلق بشرايين القلب، نوبة قلبية	-4
التهاب مزمن في القصبة الهوائية / امفيزيما	-5
داء الربو، أمراض صدرية، حساسية صدرية أو في جهاز التنفس	-6
أوجاع الظهر، مشاكل ديسك	-7
أوجاع رأس متكررة أو Migraine	-8
جلطة (نزيف في الدماغ)	-9
اكتئاب أو قلق أو تعصيب	-10
مشاكل في النوم	-11
مشاكل في السمع	-12
مشاكل في البصر	-13
مشاكل في المعدة أو قرحة	-14
ورم / سرطان (متضمنا سرطان في الدم)	-15
غيره، حدد:	-16

ملحق D: بطاقة الكحول

استهلاك الكحول

معيار واحد من المشروب =

معيار واحد من زجاجة	معيار واحد من الروحيات	كوب متوسط القياس من	معيار واحد من المقبلات
بيرة عادية	النبيذ	(30 مل)	(60 مل)

(ملحوظة: محتوى الكحول الصافي من الإتanol في معيار واحد من المشروب ما بين 8-13 غرام حسب البلد)

معدل الكحول:

// النبيذ:

كوب واحد من النبيذ
زجاجة النبيذ

غالون من النبيذ (تقريباً 4-5 لتر)

// البيرة:

زجاجة من البيرة
صندوق بيرة

مشروب الروحيات:

كأس صغير	1/2 نصف وعاء من المشروب الروحي
مقدار مشروب واحد	وعاء من المشروب الروحي
مقدار 6 مشروبات	1/5 من المشروب الروحي
مقدار 12 مشروب	1/4 من المشروب الروحي
مقدار 20 مشروب	
مقدار 24 مشروب	

حضر نسخة من هذه الورقة (بطاقة) بما يتناسب مع استهلاك الكحول في مجتمعك. شدد على أنواع الكحول الأكثر استهلاكاً في بلدك وعلى مقدار الكحول في معيار الكوب الواحد من المشروب.

ملحق E: بطاقات تتعلق بالحالة الصحية وميزان التصنيف

D المجموعة

OWN	وجع مزمن في أسفل الظهر متوسط مع عدم الليونة في الصباح، مشاكل في الجلوس والانحناء وأقل حدة من المشي؛ صعوبة في جميع النشاطات الجسمية
FEV	حرارة مرتفعة حادة مع هلوسة دائمة، حالة التيفوئيد
VIT	تغير في لون البشرة التي تغطي 10% من الوجه واضحة عن بعد
ALC	إدمان على الكحول، مع الإفراط في الشرب من دون إمكانية السيطرة عليها
MOV	خلل في الحركة مع عدم الليونة، رجفان مع بطء في الحركة والكلام، توازن ضعيف ومشاكل في المشي
MVI	مشاكل بسيطة في النظر؛ قادر على تمييز الوجوه عبر الغرفة ولكن ليس عبر الطريق، نظارات غير موجودة
QUA	شلل رباعي؛ شلل من الرقبة حتى الأسفل، غير قادر على تحريك الذراعين، الرجلين أو اليدين، لكن قادر على التنفس؛ كرسي متحرك موجود
ULC	ألم وشعور بالحرقة في المعدة، مثل حالة قرحة في المعدة
PSY	اضطراب عقلي مع مشاكل في التفكير وتشويه الواقع؛ الشخص يسمع غالباً أصواتاً ويتصرف ويتكلم بغيره
SBK	ألم مزمن في أسفل الظهر حاد، جاعلاً الانحناء والمشي مؤلماً والأعمال الشاقة والتمارين غير ممكنة

ملحق F: مختصرات: تجاوب النظام الصحي

مجموعة A

(1)-6701

نهى امرأة عجوز أمية. مؤخرا، تشعر بالدوخة وعدم إمكانية النوم. الطبيب لم يكن مكتئباً بما تقوله لها. قال لها ليس لديها شيء وكتب شيئاً على الورقة وقال لها أن تحصل على دوائهما من الصيدلية.

كيف تقيّم تجربة نهى في حسن تعاطي أخصائي العناية الصحية معها؟

- | | |
|---------|----------|
| 1 | جيدة جدا |
| 2 | جيدة |
| 3 | وسط |
| 4 | سيئة |
| 5 | سيئة جدا |

(2)-6702

كريم يشكو من AIDS/SIDA. عندما يدخل إلى غرفة العناية الصحية يصافحه الطبيب. يسأله أن يجلس ويستفسر عن مشاكله. الممرضات تهم لامرها. يعطونه نصائح عن كيفية تحسين صحته.

كيف تقيّم تجربة كريم في الحصول على رعاية صحية بكرامة؟

- | | |
|---------|----------|
| 1 | جيدة جدا |
| 2 | جيدة |
| 3 | وسط |
| 4 | سيئة |
| 5 | سيئة جدا |

(3)-6703

مني أخذت ولدها البالغ من العمر 3 أشهر ليتلقى لقاحاته. سالتها الممرضة لماذا لم تأت إلى العيادة سابقاً وكانت متعاطفة مع مني لدى معرفتها إنها واجهت مشاكل في التنقل. نصحتها بأهمية متابعة تطور ولدها.

كيف تقيّم تجربة مني في الحصول على رعاية صحية بكرامة؟

- | | |
|---------|----------|
| 1 | جيدة جدا |
| 2 | جيدة |
| 3 | وسط |
| 4 | سيئة |
| 5 | سيئة جدا |

(4) - 6704

هناه أجرت فحصا للدم وقال لها الطبيب أن لديها داء السكري وأن نشاط البنكرياس لديها غير جيد. وقال لها يجب أن تحصل على حقنات إنسولين 3 مرات يوميا وعليها مراقبة انخفاض السكري لديها. إذا لم ترافق مستوى السكري لديها يمكنها أن تفقد بصرها. هناه تشعر بالأسى لأنها لا تفهم ما يقول لها الطبيب، وعليها مغادرة الغرفة إذ أن المريض الثاني قد تم استدعاؤه.

كيف تقيم تجربة هناه في حسن تعاطي أخصائي الرعاية معها؟

- | | |
|---------|----------|
| 1 | جيدة جدا |
| 2 | جيدة |
| 3 | وسط |
| 4 | سيئة |
| 5 | سيئة جدا |

(5) - 6705

جوليما تزور عيادة صحية للمعالجة في وقت كانت العيادة خلاله مكتظة بالناس. جميع المرضى يرددون الحصول على العلاج بصورة فورية ولا يستطيعون الانتظار. كانت الممرضات صبورات معظم الوقت تسألهن بالصبر قليلا لوصول دورهم، وبعض الأحيان يفقدن أعصابهن ويطلبن من المرضى الوقوف في الصف.

كيف تقيم تجربة جوليما في الحصول على العلاج بكرامة؟

- | | |
|---------|----------|
| 1 | جيدة جدا |
| 2 | جيدة |
| 3 | وسط |
| 4 | سيئة |
| 5 | سيئة جدا |

(6) - 6706

نجوى صبية أتى بها أهلها إلى العيادة لأنها تشكو من القلق والانزعاج، وهي تخشى أن تموت بالرغم من أنها ذات صحة جيدة. أخذ الطبيب وقتا لطمأنتها ولسماع لها وطلب منها المجيء إلى العيادة عندما تزيد.

كيف تقيم تجربة نجوى في حسن تعاطي أخصائي الرعاية الصحية معها؟

- | | |
|---------|----------|
| 1 | جيدة جدا |
| 2 | جيدة |
| 3 | وسط |
| 4 | سيئة |
| 5 | سيئة جدا |

(7) - 6707

هند تذهب إلى عيادة رعاية صحية قريبة من منزلها مرارا. الممرضات هناك مشغولات دائمًا ولكنهن يتكلمن معها بلهفة. السكرتيرة هناك هي دائمًا بمزاج سيء وتصرخ على هند وعلى الآخرين من المرضى. كل المواعيد يجب أن تمر من خلال تلك السكرتيرة وعلى المريض أن يتحملها دائمًا.

كيف تقيّم تجربة هند في حسن تعاطي أخصائي الرعاية معها؟

- | | | |
|---|-------|----------|
| 1 | | جيدة جدا |
| 2 | | جيدة |
| 3 | | وسط |
| 4 | | سيئة |
| 5 | | سيئة جدا |

(8) - 6708

جاءت دنيا مع طفلتها البالغة من العمر 3 أشهر إلى العيادة. قالت الوالدة أن طفلتها فقدت الكثير من الوزن وتشكوا من الحرارة لمدة يومين ولا تأخذ حليبيها. أصبت الممرضة إلى الأم من دون مقاطعتها. طلبت المزيد من المعلومات وشجعت الوالدة على طرح الأسئلة للأمور التي لم تفهمها.

كيف تقيّم تجربة دنيا في حسن تعاطي أخصائي الرعاية معها؟

- | | | |
|---|-------|----------|
| 1 | | جيدة جدا |
| 2 | | جيدة |
| 3 | | وسط |
| 4 | | سيئة |
| 5 | | سيئة جدا |

(9) - 6709

مايأخذت طفلتها التي تبلغ 6 أشهر من العمر إلى العيادة لمعاينتها الروتينية. انزعجت الممرضة كثيراً عندما لاحظت أن ماي نسيت دفتر ابنتها الصحي. صرخت عليها أمام كل الأمهات الموجودات وتتابعت تتمتم على الأمهات اللواتي ينسين دائمًا وهي تزن الطفلة.

كيف تقيّم تجربة ماي في معاملتها بكرامة؟

- | | | |
|---|-------|----------|
| 1 | | جيدة جدا |
| 2 | | جيدة |
| 3 | | وسط |
| 4 | | سيئة |
| 5 | | سيئة جدا |

(10) - 6710

فريـد تم إعـلـامـه أنـ لـديـه دـاءـ الـصـرـعـ وـعـلـيـه أـخـذـ الأـدوـيـةـ لـمـعـالـجـتـهـ. فـسـرـ لـهـ الطـبـيـبـ عـنـ حـالـتـهـ بـاـيـجازـ. هـوـ مشـغـولـ كـثـيرـاـ وـلـديـهـ الـكـثـيرـ مـنـ الـمـرـضـىـ الـذـينـ يـنـتـظـرـونـهـ. فـرـيـدـ يـرـيدـ أـنـ يـعـرـفـ أـكـثـرـ عـنـ حـالـتـهـ، وـلـكـنـ لـاحـظـ أـنـ لـاـ وـقـتـ لـلـطـبـيـبـ وـهـوـ لـنـ يـسـاعـدـهـ.

كيف تقيـمـ تجـربـةـ فـرـيـدـ فـيـ حـسـنـ تـعـاطـيـ أـخـصـائـيـ الرـعـاـيـةـ معـهـ؟

- | | | |
|---|-------|--------------|
| 1 | | جيـدةـ جـداـ |
| 2 | | جيـدةـ |
| 3 | | وسطـ |
| 4 | | سيـئةـ |
| 5 | | سيـئةـ جـداـ |

(11) - 6711

صـابـرـ لـدـيـهـ AIDS/SIDAـ. عـنـدـمـاـ يـذـهـبـ إـلـىـ المـرـكـزـ الصـحـيـ يـشـعـرـ بـأـنـ جـمـيعـ الـأـطـبـاءـ وـالـمـمـرـضـاتـ غـيرـ مـتـوـدـدـيـنـ مـعـهـ. لـاـ يـتـكـلـمـونـ مـعـهـ بـحـرـيـةـ، بـلـ يـنـكـرـونـ وـجـودـهـ قـصـداـ وـعـلـيـهـ أـنـ يـتـرـجـاهـ لـلـإـجـابـةـ عـلـىـ أـسـلـتـهـ.

كيف تقيـمـ تجـربـةـ صـابـرـ فـيـ الحـصـولـ عـلـىـ الرـعـاـيـةـ بـكـرـامـةـ؟

- | | | |
|---|-------|--------------|
| 1 | | جيـدةـ جـداـ |
| 2 | | جيـدةـ |
| 3 | | وسطـ |
| 4 | | سيـئةـ |
| 5 | | سيـئةـ جـداـ |

(12) - 6712

نـسـرـينـ تـذـهـبـ إـلـىـ الـمـسـتـشـفـىـ بـسـبـبـ أـلـمـ فـيـ مـعـدـتـهـ. تـصـرـخـ عـلـيـهـ الـمـمـرـضـةـ بـسـبـبـ عـدـمـ اـحـضـارـهـ لـبـطـاقـتـهـ الـصـحـيـةـ. مـمـرـضـتـانـ وـاقـفـتـانـ إـلـىـ جـانـبـهـاـ يـبـدـيـانـ آرـاءـ قـاسـيـةـ عـنـ عـائـلـتـهـاـ وـأـهـلـ قـرـيـتهاـ. بـالـرـغـمـ مـنـ شـعـورـ نـسـرـينـ بـالـأـلـمـ لـمـ يـتـمـ الـطـلـبـ مـنـهـاـ الـجـلوـسـ عـنـ إـنـتـامـ إـدـخـالـ التـفـاصـيلـ الـتـيـ تـنـتـعـقـ بـهـاـ فـيـ السـجـلـ.

كيف تقيـمـ تجـربـةـ نـسـرـينـ فـيـ الحـصـولـ عـلـىـ الرـعـاـيـةـ بـكـرـامـةـ؟

- | | | |
|---|-------|--------------|
| 1 | | جيـدةـ جـداـ |
| 2 | | جيـدةـ |
| 3 | | وسطـ |
| 4 | | سيـئةـ |
| 5 | | سيـئةـ جـداـ |

(13) - 6713

حميد قيل له أن لديه مشكلة في بصره ويلزمه إجراء عملية له. لم يجر له سابقاً أي فحص لعينيه ولا يفهم لماذا لا يمكنه الرؤية جيداً. فسر الأطباء لحميد ما مشكلته ولكنه لم يفهم شيئاً وخلف أن يسأل مجدداً. لم يسأله الطبيب إذا فهم أم لا.

كيف تقيّم تجربة حميد في حسن تعاطي أخصائي الرعاية معه؟

- | | | |
|---|-------|-----------|
| 1 | | جيدة جداً |
| 2 | | جيدة |
| 3 | | وسط |
| 4 | | سيئة |
| 5 | | سيئة جداً |

(14) - 6714

صلاح يعاني من ألم في صدره. عندما يسعل أو يقوم بتمارين جسدية يشعر بالألم في صدره. هو يدخن منذ 30 سنة. بعد فحصه، قال له الطبيب أنه سيصاب بداء السرطان إذا لم يوقف التدخين. الطبيب ليس متعاطفاً ولم ينصح صلاح بالذى يجب أن يفعله لإيقاف التدخين.

كيف تقيّم تجربة صلاح في حسن تعاطي أخصائي الرعاية معه؟

- | | | |
|---|-------|-----------|
| 1 | | جيدة جداً |
| 2 | | جيدة |
| 3 | | وسط |
| 4 | | سيئة |
| 5 | | سيئة جداً |

